

КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ



ALKALOID

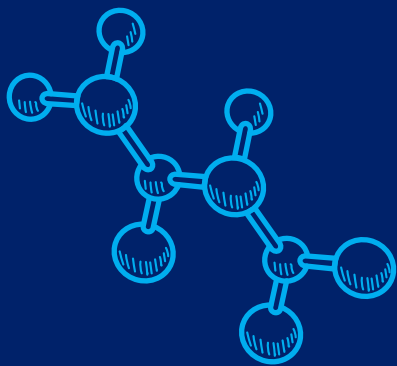
Здравето преди всичко

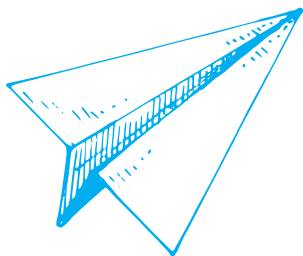


ВЪВЕДЕНИЕ

При осъществяване на своята дейност Алкалоид прилага най-високите етични норми и стандарти. Кодексът за поведение е ключов елемент в изграждането на етична корпоративна култура и гарантира устойчив растеж и развитие на компанията.

Вярваме,
че етичното
управление
на бизнеса е
предпоставка за
непрекъснат личен
и професионален
успех.





НАШАТА МИСИЯ

Ние непрекъснато се стремим към по-здрав свят, превъзходно качество на продуктите и услугите, както и висок професионализъм и постоянен успех.

Наш най-висок приоритет е защитата на интересите на всички заинтересовани страни. Основният ни ангажимент е грижата за здравето и качеството на живот на всеки човек, здравната система и околната среда.

Ангажирани сме с непрекъснато подобряване на човешкото здраве, което е отразено и в нашето мото:

Здравето преди всичко

Здравето преди всичко



НАШАТА ВИЗИЯ



Алколоид, като глобално ориентирана компания, се стреми към постигане на високи цели и постижения, които ще осигурят висока конкурентоспособност и пазарно позициониране. Не спираме да се интересуваме от изграждане на нови пазари и нови партньорства, производство и пласиране на продукти с най-високо качество, прилагайки най-новите технологии и бизнес стандарти.

ОБРЪЩЕНИЕ
НА ГЛАВНИЯ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН
ДИРЕКТОР И
ПРЕЗИДЕНТ НА
УПРАВИТЕЛНИЯ
СЪВЕТ НА
“АЛКАЛОИД”
АД СКОПИЕ

*Този документ, озаглавен „Кодекс за поведение” не е трудов договор и може да бъде променен от Ръководството на Алкалоид по всяко време.



Уважаеми колеги,

Продуктите на Алкалоид са част от ежедневието на милиони хора в страните, в които компанията оперира. Всеки продукт, който носи логото на Алкалоид, е синоним на качество, традиция и труд на над хиляда служители и поколения на Алкалоид, изградили фирмените ценности преди нас, така че отговорността да поддържаме този авторитет също е огромна.

Имиджът на една компания не се гради върху скъпи маркетингови кампании или цветни опаковки на продукти. Този имидж, тези фирмени ценности и доверието отразяват културата на компанията, при която правилата за поведение трябва да бъдат точно определени за всеки служител и сътрудник, който по някакъв начин е въвличен в процесите на компанията на всяко едно ниво. Ето защо ние дефинирахме Кодекса за поведение, който обобщава правилата за поведение на работното място и трябва да бъде ориентир за всички служители по отношение на тяхното по-успешно управление на ежедневните работни предизвикателства по един професионален и етичен начин.

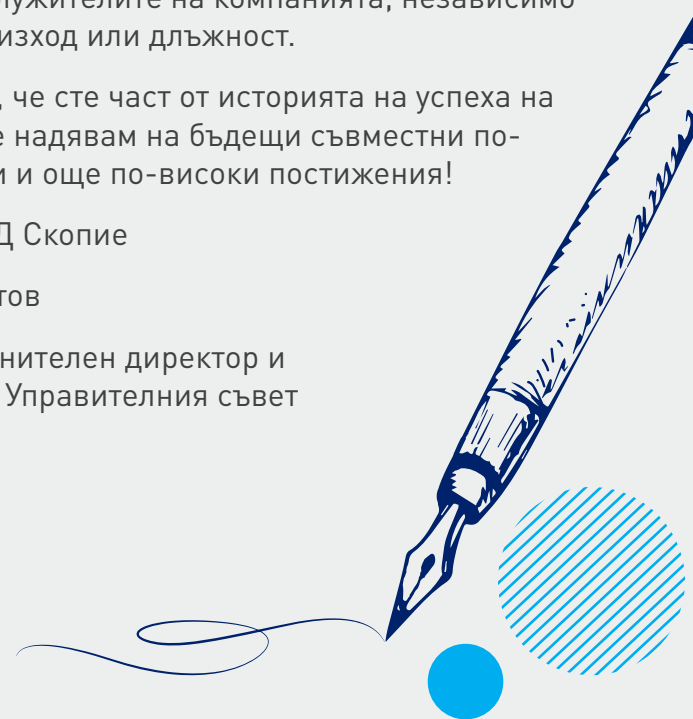
Всички ние, като част от глобално ориентираната история на Алкалоид, трябва да допринесем за успешното прилагане на фирмените процеси и всеки служител с поведението си да демонстрира своята силна воля, намерение и желание да допринесе за гладкото и още по-ефективно изпълнение на визията и мисията на компанията. За мен, като изпълнителен директор на Алкалоид, няма по-висок приоритет от високото професионално и етично отношение към работата на служителите на компанията, независимо от техния произход или длъжност.

Благодаря ви, че сте част от историята на успеха на Алкалоид и се надявам на бъдещи съвместни по-големи успехи и още по-високи постижения!

“Алкалоид” АД Скопие

Живко Мукаетов

Главен изпълнителен директор и
Президент на Управителния съвет



СЪДЪРЖАНИЕ

НАШИТЕ ОСНОВНИ ЦЕННОСТИ

Хората преди всичко	8
Почтеност и честност	9
Заедно постигаме най-добрите резултати	10
Лидерство, основано на стойност	11

НАШИЯТ КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ

Какво представлява Кодексът за поведение?	14
За кого е предназначен Кодексът?	15
Кой трябва да спазва Кодексът?	15
Нашата роля	15

НАШЕТО РЪКОВОДСТВО

Ролята на нашите лидери в изграждането на високи етични стандарти	16
Значението на лидерите в прилагането на Кодекса	17
Пряка връзка за подкрепа и информация относно прилагането на Кодекса	18

ДОКЛАДВАНЕ НА НЕЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ (НАРУШЕНИЕ НА КОДЕКСА)

Говорете – бъдете гласът на почтеността	20
Отговорник по корпоративно съответствие	24

НАШИТЕ СЛУЖИТЕЛИ

Почтеност	28
Коректно отношение към всички служители	30
Мобинг /Тормоз/	34
Високи очаквания и нашата роля	36
Конфликт на интереси	37
Работа в Алкалоид	39

НАШИТЕ БИЗНЕС ДЕЙНОСТИ/ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ/ ВЪНШНО СЪОТВЕТСТВИЕ

Подаръци и забавление	40
Предотвратяване на корупция, подкупи и пране на пари	42
Финансови отчети, счетоводство и данъци	44
Борсова търговия и вътрешна информация	46
Защита на личните данни	48
Социална отговорност	49
Нашата общност	51
Опазване на околната среда	51
Уважение към нашите бизнес партньори и конкуренти	52
Комуникация с държавни органи	53
Обществени поръчки/търгове	54

ВЪТРЕШНО СЪОТВЕТСТВИЕ

Защита на нашите активи, поверителна информация и интелектуална собственост	56
Дрескод	58
Безопасни условия на труд	60
Електронно управление на данни и киберсигурност	62
Социални медии	64
Комуникация с медии и заинтересовани страни	66
Вътрешна комуникация	68

ДОБРА ФАРМАЦЕВТИЧНА ПРАКТИКА

Взаимодействие със здравни специалисти	70
Насърчаване на етичността	72
Финално обръщение	74

НАШИТЕ ОСНОВНИ ЦЕННОСТИ

- » Хората преди всичко
- » Почтеност и честност
- » Заедно постигаме най-добрите резултати
- » Лидерство, основано на стойност



ХОРАТА ПРЕДИ ВСИЧКО

Ние приемаме различните възгледи на хората с **уважение** и достойнство. Насърчаваме разнообразието с възхищение и съпричастност, независимо от позицията на човека в компанията, произхода, възрастта, пола, ценностите, възгледите или интересите. Гледаме на различията между хората като на възможности да се учат и да подхождат към нещата по различен начин.

За да покажем, че всеки е важен, трябва да сме напълно **прозрачни** по отношение на колеги, клиенти, сътрудници, съинвеститори, външни партньори, държавни институции, общността и т.н.

Прозрачността поражда **доверие**, а доверието е основата и основният камък, на който разчитаме. Това доверие се простира до всеки, който взаимодейства с нас на всяко ниво и е от решаващо значение при установяването и развитието както на вътрешни, така и на външни отношения, тъй като е в основата на **добрата комуникация**.

Привърженици сме на **емпатията** и **активното слушане**, които ни помагат да разберем гледната точка или обстоятелствата, свързани с другия човек, независимо дали сме съгласни с него или не. Имаме желание да опознаем и разберем другите.

Като организация, ние участваме активно в обществени и благотворителни събития и насърчаваме нашите служители да връщат на общността, тъй като тя ни е дала толкова много. Щедро дарявайте нашите ресурси и вярвайте, че е наша отговорност **да върнем на общностите, в които живеем** и работим.



People
above all

Приемаме
различните
възгледи
на хората с
уважение и
достойнство.

ПОЧТЕНОСТ И ЧЕСТНОСТ

За нас
почтеността
е основата за
едно добро
ръководство

*Integrity
& Honesty*

Винаги се стремим да вършим нещата по правилния начин и да изпълняваме това, което сме казали, че ще направим. Стараем се да печелим доверието на другите чрез последователно поведение, съобразено с високите етични норми, ценности и ангажименти на компанията. Ние поемаме отговорност за нашите дейности. Имаме силно усещане за това кое е правилно и кое не и винаги се стремим да постъпваме правилно.

Почтеността за нас е в основата на **доброто ръководство**, което показва, че тази ценност е основата за спечелване на доверие с всички наши заинтересовани страни. Да бъдете почтени означава, че винаги трябва да вършите работата както трябва, дори когато това е трудно постижимо.

Всички ние сме посланици на Алкалоид, представляващи компанията на различни нива и чрез различни взаимодействия с всички заинтересовани страни. Ние поемаме отговорност да действаме като модел, като изграждаме силни и устойчиви взаимоотношения в рамките на организацията, основани на висок **морал и честност**. Почтеността за нас е водещ принцип на всички нива и във всички дейности в Алкалоид и работим усилено, за да създадем работна среда и климат, в които почтеността ще процъфтява.

Да действаме почтено означава да гарантираме, че всяко решение се взема въз основа на най-високите етични и морални принципи. **Доверието и честността** са ключови елементи от концепцията за почтеност в Алкалоид. На работното място служителите, които действат почтено, винаги казват истината; те постъпват правилно, дори когато никой не ги гледа.

ЗАЕДНО ПОСТИГАМЕ НАЙ-ДОБРИТЕ РЕЗУЛТАТИ

Служителите ни постоянно надхвърлят нашите очаквания. Те вървят напред и предприемат действия, за да отговорят на нуждите на клиентите, полагат допълнителни усилия по отношение на всяка своя задача, дейност или проект.

Нашите служители са **лидери**, които показват **ангажираност и страст** към работата си, водени от собствения си пример и фокусирани върху целта.

Разчитаме на **традицията**, градена и поддържана от десетилетия, гъвкави сме, приемаме всички промени и виждаме ползите от тях.


Нашите служители винаги дават най-доброто от себе си по време на работа, като непрекъснато усвояват нови умения и компетенции, което помага на компанията да върви непрекъснато нагоре.

Винаги се стремим да бъдем **иновативни** и да стимулираме и възнаграждаваме креативността и предприемчивостта на нашите служители.

Един от ключовете за успешен бизнес е активното и пълно участие и ангажираност на служителите. Преките мениджъри оценяват нивото на ангажираност, което нашите служители влагат в работата си и им помагат да бъдат горди и наясно с това, което постигат за компанията. Нашите служители са мотивирани да работят усилено за постигане на общата цел.



ЛИДЕРСТВО, ОСНОВАНО НА ЦЕННОСТИ



Нашите **лидери** са лицата, които изграждат ценностите в нашата компания. За да се развиват правилно, лидерите трябва да наложат ценности по отношение на отговорното лидерство, което е комбинация от ангажираност, решителност и разбиране на служителите. Ценностите са водещите принципи в нашата компания. Ние насърчаваме лидерите в нашата компания да избират служителите си въз основа на ценности в допълнение към компетентността и **ако техните ценности в живота съответстват на тези на компанията, говорим за идеална връзка.**

Нашите лидери винаги **започват от себе си**, знаят в какво вярват и какви са техните ценности. Те непрекъснато работят върху опознаването на себе си, за да са сигурни, че първо могат да повлияят на себе си, а след това и на другите.

Нашите лидери постигат **баланс**, тоест способност да виждат ситуациите от различни ъгли и гледни точки, за да разберат напълно дадена ситуация. Балансът означава разглеждане на всички гледни точки и възгледи, без предразсъдъци.

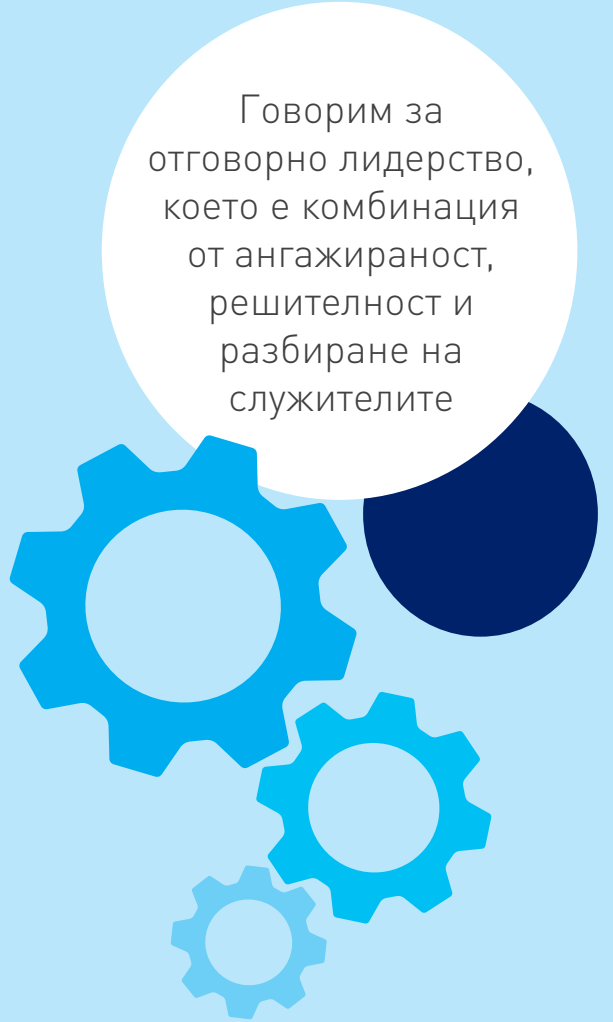


Нашите лидери са наистина уверени в себе си, което им позволява да виждат и приемат себе си точно такива, каквито са. Те осъзнават своите силни и слаби страни и се стремят към непрекъснато усъвършенстване. Именно поради тази своя увереност, нашите лидери са наясно, че винаги ще има хора, които са по-компетентни, завършени, успешни или подобни на тях, но също така са наясно къде принадлежат, като същевременно разпознават и оценяват различията.

Нашите лидери никога не забравят кои са и откъде идват. Те остават скромни дори когато постигат голям успех в компанията. Истинската скромност ни помага да ценим всеки човек, когото срещаме, и да се отнасяме към всеки с уважение.

Нашите лидери наемат и се стремят да задържат най-талантливите служители в компанията, така че да останем конкурентоспособни и успешни. За да могат да правят това, ние ги насърчаваме **да подхранват меритокрацията**, тоест да наемат, възнаграждават и насърчават най-добрите хора въз основа на техните заслуги и принос към работата.

Като лидери, ние сме отговорни към себе си, нашите служители и нашите началници. **Моралното и етично поведение започва от тези на върха** и се отразява огледално надолу, а това именно насърчава и изгражда силна корпоративна култура в Алкалоид.



Говорим за отговорно лидерство, което е комбинация от ангажираност, решителност и разбиране на служителите

НАШИЯТ КОДЕКС ЗА ПОВЕДЕНИЕ

- » Какво представлява Кодексът за поведение?
- » Защо е създаден този Кодекс?
- » За кого е предназначен Кодексът?
- » Нашата роля



КАКВО ПРЕДСТАВЛЯВА КОДЕКСЪТ ЗА ПОВЕДЕНИЕ?

Кодексът за поведение (наричан по-долу Кодекс) е изграден върху нашите **основни ценности** и основната му цел е да ни насочи към желаното поведение.

Кодексът, наред с нашите **основни ценности** - Политиката на интегрирана система за управление на Алкалоид (корпоративни политики/процедури) и, разбира се, законодателството на средата, в която работим, е един от основните стълбове, върху който се гради положителната репутация на нашата компания.

ЗАЩО Е СЪЗДАДЕН ТОЗИ КОДЕКС?

Кодексът ни помага да вземем правилните решения и да предприемем подходящите действия. Спазването на Кодекса създава среда, в която можем да даваме най-доброто от себе си и да се гордеем с работата, която вършим, предизвикателствата, които преодоляваме и успехите, които постигаме – всичко това, защото работим етично, законно и почтено.

Кодексът ясно посочва очакванията на Алкалоид по отношение на нашето етично поведение, определя стандартите за професионално поведение и ни предоставя практически насоки, примери и препратки за допълнителна полезна информация (корпоративни политики/процедури, законодателство, Политика на интегрирана система за управление на Алкалоид и др.)

ЗА КОГО Е ПРЕДНАЗНАЧЕН КОДЕКСЪТ?

Всички служители на Алкалоид, както и капиталово свързаните с него дъщерни дружества и представителства, са длъжни да спазват и действат в съответствие с Кодекса.

Отговорност на всеки служител е да познава и спазва Кодекса. Наред с нашите **основни ценности** и корпоративни процедури, дефинирани в интегрираната система за управление на компанията, Кодексът ни помага да вземаме правилните решения и да предприемаме правилните действия в рамките на ежедневното изпълнение на задачите.

Всички сътрудници (физически и юридически лица), които извършват дейност от името на Алкалоид, също са длъжни да следват и спазват Кодекса.

НАШАТА РОЛЯ

Добрата ни репутация е във вашите ръце!

Без значение какво правите или къде работите, вие сте Алкалоид. Имайте това предвид, когато вземате решения, извършвате сделка, изграждате бизнес отношения, произвеждате продукт и се уверете, че вашите дейности винаги отразяват нашите **основни ценности**, следват нашия Кодекс и спазват фирмените политики и процедури, както и законодателството на страната, в която работите. Това е най-добрият начин за защита на репутацията, която изграждаме заедно.

Нашата репутация е голяма инвестиция в бъдещето и зависи от всеки човек, който работи във и с нашата компания, във всяка страна, където Алкалоид оперира.

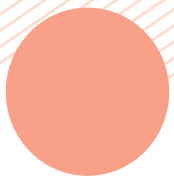
Нашият кодекс и нашите политики/процедури не могат да отговорят на всеки въпрос, тоест те не покриват всички ситуации, които биха възникнали при изпълнение на задачите. Той не замества нашите индивидуални отговорности, разумни действия и решения.

Наша отговорност е да научим и разберем законовите и корпоративни изисквания, както и стандартите, свързани с отговорността на нашето работно място.

НАШЕТО РЪКОВОДСТВО

- » Ролята на нашите лидери в изграждането на високи етични стандарти
- » Значението на лидерите в прилагането на Кодекса
- » Пряка връзка за подкрепа и информация относно прилагането на Кодекса





РОЛЯТА НА НАШИТЕ ЛИДЕРИ В ИЗГРАЖДАНЕТО НА ВИСОКИ ЕТИЧНИ СТАНДАРТИ

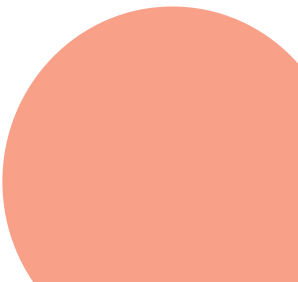
За нас в Алкалоид спазването на високите етични стандарти е една от ключовите отговорности на преките мениджъри. Всъщност, в много случаи неспазването на етичните стандарти е следствие от лошо управление и/или липса на лидерство.

Нашата цел като лидери е да се стремим да сме в постоянна комуникация със служителите, за които носим отговорност. Затова внимателно подбираме служителите си, развиваме ги, правилно ги насочваме и наблюдаваме по отношение на това как изпълняват задачите си.

За нас в Алкалоид са важни не само резултатите, но и начинът, по който се постигат.

В процеса на оценка на служителите преките мениджъри са длъжни да гарантират, че резултатите са в съответствие с нашите етични норми и принципи. Ето защо, нашите усилия са насочени към предоставяне на подходящи знания на мениджърите, които ще им позволят да отговорят на очакванията и да постигнат своите цели и задачи. От тях се очаква да спазват корпоративните етични стандарти и принципи, когато оценяват успешното представяне на своите служители.

Следването и придържането към тези високи етични стандарти е една от основните роли на нашите мениджъри.



ЗНАЧЕНИЕТО НА ЛИДЕРИТЕ В ПРИЛАГАНЕТО НА КОДЕКСА

Ако управлявате хора и сте се заели със специалната и важна отговорност да давате пример и да действате в съответствие с нашия Кодекс, от вас се очаква да следвате принципите изброени по-долу:

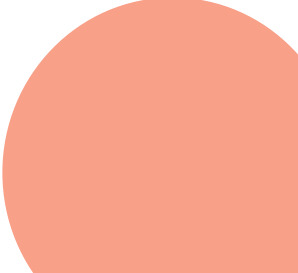
- » да давате личен пример за почтеност, не само чрез думи, но и чрез реални действия, основани на висока почтеност и морал;
- » непрекъснато да работите върху своята компетентност и да действате като модел за подражание, демонстрирайки етичност при изпълнение на всички свои задължения и задачи;
- » да създадете култура на спазване на нашите корпоративни, етични стандарти и принципи, при което нашите служители ще разберат своите отговорности по отношение на спазването и действието в съответствие с Кодекса;
- » да гарантирате, че служителите са запознати и правилно обучени по отношение на Кодекса, фирмените политики и съответните местни закони;
- » да изградите доверие и да насърчите служителите да споделят своите притеснения относно възможни нарушения на Кодекса, без страх от реваншизъм;
- » непрекъснато да се стремите към предотвратяване, разкриване и разрешаване на случаите, при които има нарушение на Кодекса и
- » да признавате и възнаграждавате етичното поведение на нашите служители.



ПРЯКА ВРЪЗКА ЗА ПОДДКРЕПА И ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА КОДЕКСА

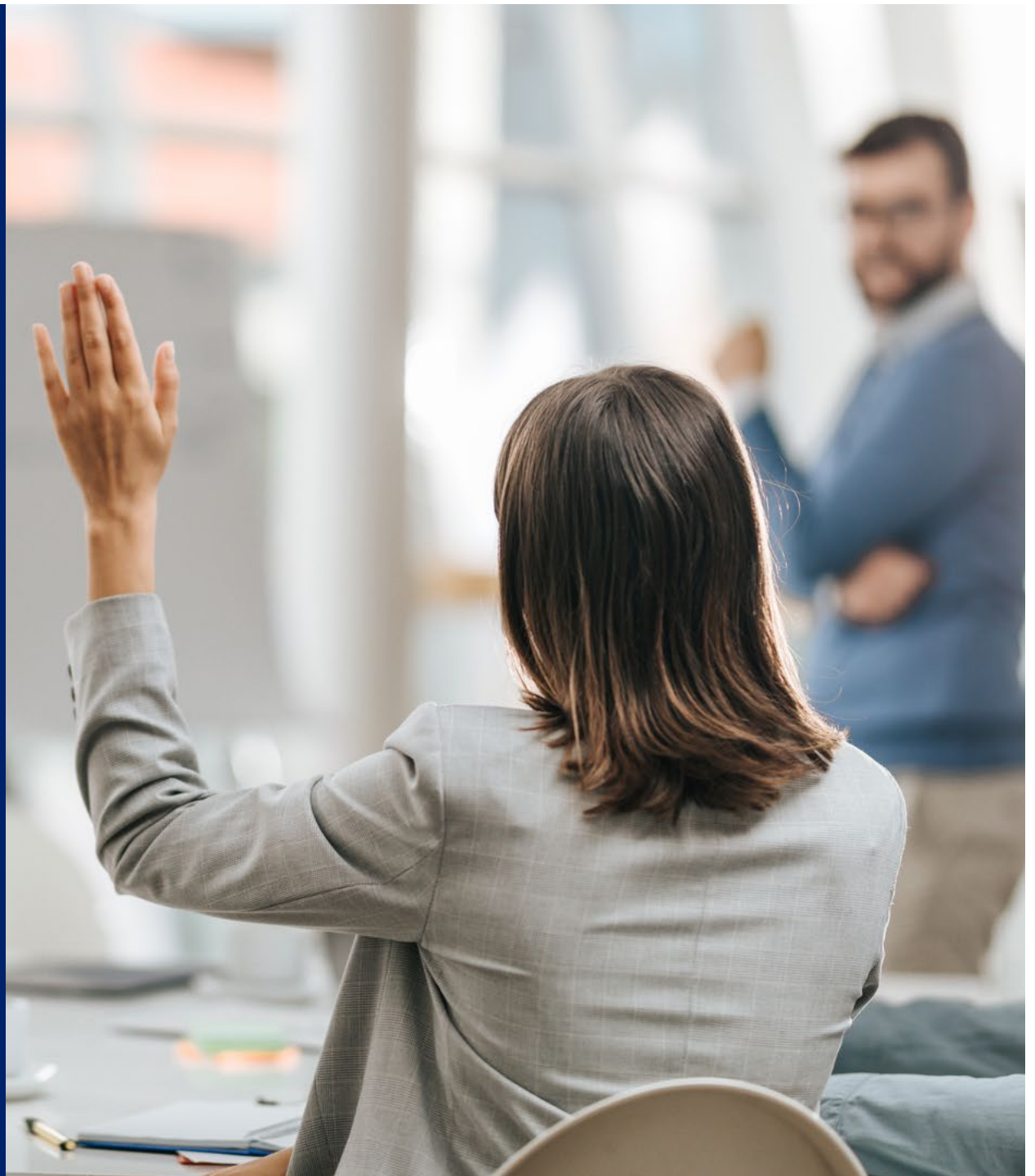
Като преки мениджъри¹ и ръководители е важно да постигнете значително ниво на знания и почтеност и да бъдете пряк източник на информация, от която служителите могат да получат подходяща, изчерпателна и точна информация относно Кодекса. Вие сте ключово звено в спазването и прилагането на Кодекса. Служителят трябва да се чувства в безопасност и уверен, че като се свърже с вас, ще може да сподели притеснения свързани с нарушение или да поиска допълнително разяснение на насоките, изложени в Кодекса.

¹ В този Кодекс можете да намерите изрази, които описват нивото на мениджъра, а обяснението за тях е следното:

- „пряк ръководител“ - този термин се отнася до ръководител, който е пряко отговорен за даден служител.
 - „второ ниво на управление“ - този термин се отнася до ръководителя, който е над прекия ръководител. Всеки се отнася или иска допълнително разяснение на насоките, изложени в Кодекса.
- 

ДОКЛАДВАНЕ НА НЕЕТИЧНО ПОВЕДЕНИЕ (НАРУШЕНИЕ НА КОДЕКСА)

- » Говорете – бъдете гласът на почтеността
- » Отговорник по корпоративно съответствие



Алколоид се ангажира да извършва всички свои бизнес операции почтено и в съответствие с Кодекса. Неетично поведение (нарушение на Кодекса) от страна на който и да е служител, включително мениджър в Алколоид, няма да бъде толерирано.

В случай, че служител, включително мениджър на което и да е ниво, наруши Кодекса, фирмените политики или местните закони, той или тя ще бъде надлежно санкциониран от специален корпоративен орган, създаден за тази цел, т.е. от Комитета по корпоративно съответствие. С цел отстраняване на нарушението Комитета по корпоративно съответствие ще предприеме всички необходими действия, включително коригиращи и превантивни мерки, за да предотврати подобни случаи в бъдеще.

Ние се ангажираме да разгледаме всеки един случай на неетично поведение (нарушение на Кодекса) като предприемем следните дейности:

- » всяко постъпило уведомление за нарушение ще бъде разгледано честно и почтено;
- » всеки доклад ще бъде разгледан компетентно и своевременно;
- » оценката на фактите и доказателствата ще бъде извършена обективно и независимо и
- » ще бъдат предприети подходящи коригиращи и превантивни стъпки, които включват консултиране, обучение, дисциплинарни мерки или прекратяване на работа.

Управлението на такива случаи е основна част от нашия процес за съответствие с Кодекса, фирмените политики и местните закони.

Всеки служител, срещу когото е повдигнато обвинение, се приема за невинен, докато събраните от производството доказателства не потвърдят нарушение на Кодекса.

Цялата процедура по установяване на нарушение на Кодекса се извършва от Комитета по корпоративно съответствие, в съответствие с точно установените правила и принципи, в рамките на които се определя подходящо коригиращо действие или санкция.

Всеки случай на неетично поведение ще бъде докладван и регистриран в системата за нарушения на Кодекса.

КАКВО МОЖЕ ДА ОЧАКВАТЕ ОТ НАС?

- » Всеки път, когато някой забележи или разбере за поведение, противоречащо на Кодекса, политиките на Алкалоид или местното законодателство, от страна на служител или мениджър на Алкалоид, ние го насърчаваме да докладва въпросното нарушение.
- » Всички трябва да сътрудничим напълно на отговорните лица, водещи процедурата, и да им предоставим всички доказателства, които ще помогнат да се провери дали извършените действия са в съответствие с Кодекса, както и с фирмените политики или местните закони.



Дилема: Какво трябва да направя, ако прекият ми ръководител настоява да извърша действия, които противоречат на политиките за почтеност на Алкалоид?

Отговор: Ако вашият пряк ръководител настоява да извършите действия, които противоречат на политиките за почтеност на Алкалоид, тогава трябва да докладвате този случай чрез един от каналите за докладване на неетично поведение.

» КАКВО ТРЯБВА ДА ЗАПОМНИТЕ?

- » От нас се изисква да направим всичко възможно, за да предотвратим случаи на неетично поведение в бъдеще.
- » От нас се очаква да съдействаме максимално на лицата, участващи в процедурата за евентуално нарушение на Кодекса и да гарантираме, че разполагаме с подходящи доказателства за случая.
- » В случай на неподходящо етично поведение на наш служител, Компанията ще предприеме подходящите коригиращи мерки и санкции.



Дилема: Има противоречие между дефинираното в нашия кодекс и законодателството в страната, в която работя. Не съм сигурен какво да правя.

Отговор: Най-добрият подход е да следвате по-строгите изисквания, но ако все още не сте сигурни какво да правите, може да се консултирате с Правния отдел/Комитета по корпоративно съответствие на Алкалоид*.

* Първата инстанция, към която може да се обърнете с подобни дилеми е местният правен отдел/местният служител по съответствието.

ГОВОРЕТЕ - БЪДЕТЕ ГЛАСЪТ НА ПОЧТЕНОСТТА

Не винаги трябва да сме убедени, че е извършено нарушение на Кодекса. В същото време обаче всички ние сме длъжни да проявим загриженост, когато изпаднем в ситуация, в която нашите корпоративни принципи или политики за почтеност не бъдат прилагани.

Всеки, който споделя информация с добри намерения, е защитен от възникване на неприятни ситуации вследствие на това споделяне. За тази цел нашите служители имат достъп до различни начини за докладване на нарушения. В случай на опасение за възможно неетично поведение, то може да бъде докладвано на прекия ръководител на служителя или на второто ниво на управление, в зависимост от случая. При установено нарушение на Кодекса, доклад може да бъде подаден до местния отговорник по съответствието, ако има такъв, и/или корпоративния отговорник по съответствие, чрез посочените канали за комуникация с тях. Докладването може да бъде анонимно при необходимост, като Алкалоид гарантира сигурността на информацията, предавана чрез фирмената уеб платформа [AlkaSpeakUp](#). Всички жалби за нарушение на Кодекса, спазвайки съответната процедура, се решават от Комитета по корпоративно съответствие на Алкалоид, чиито членове се назначават от Съвета на директорите на Алкалоид.

Поверителността е осигурена в максимална степен, но ако желаете може да останете анонимни в тази процедура. В случай, че решите да се легитимирате, това би било от изключителна полза за правилното провеждане на разследването. Вашата самоличност и информация ще бъдат споделяни само когато е необходимо. Всякакъв вид реваншизъм към всеки, който споделя загриженост за нарушаване на нашите етични принципи, е основание за дисциплинарни действия, включително прекратяване на трудовото правоотношение.

КАКВО МОЖЕ ДА ОЧАКВАТЕ ОТ НАС?

- » Ако имате притеснения относно нарушения на корпоративните принципи или политики за почтеност, най-добре е да говорите лично с вашия пряк ръководител.
- » Ако не се чувствате комфортно да говорите с вашия пряк ръководител, тогава можете да комуникирате с второто ниво на управление, както и с Корпоративния отговорник по съответствието. Сигналите за нарушения на Кодекса се подават чрез посочените канали за комуникация с Отговорника по корпоративно съответствие (уеб формулярът на **AlkaSpeakUp** предлага възможност за анонимно сигнализиране при необходимост).



Дилема: Би ли било полезно за Алкалоид, ако изляза и говоря за евентуално нарушение на Кодекса?

Отговор: Разбира се. Ръководството на Алкалоид трябва да е наясно с всяка дейност, която причинява нарушаване на корпоративния интегритет, за да може да я третира по подходящ начин и поверително. Правейки това, вие действате в съответствие с нашите основни ценности и фирмени политики.

» КАКВО ТРЯБВА ДА ЗАПОМНИТЕ?

- » Изказването и споделянето на притеснения относно възможни нарушения на Кодекса е правилното нещо, което всеки отговорен служител може да направи и заслужава признание. Споделяйки своите притеснения, той защитава себе си, своите колеги, правата и интересите на Алкалоид.
- » От преките мениджъри на Алкалоид се очаква да създадат среда на доверие, която насърчава служителите да говорят открито и да помагат за справяне с проблеми, свързани с нарушаване на Кодекса.

ОТГОВОРНИК ПО КОРПОРАТИВНО СЪОТВЕТСТВИЕ

Корпоративният служител по спазването на правилата на Алкалоид е ангажиран да гарантира, че нашите служители разбират и следват етичните принципи, изложени в Кодекса. Отговорникът по корпоративно съответствие е лицето за контакт с всички служители, акционери в компанията, бизнес партньори и клиенти по въпроси и действия, свързани с Кодекса, както и лицето, което директно получава сигнали за нарушения на Кодекса. Всички служители на Алкалоид, на дъщерни дружества и представителства, могат да се свързват с него по всички въпроси от компетентността на корпоративното съответствие чрез:

- » Уеб формуляра **AlkaSpeakUp** на Алкалоид, за сигнализиране за нарушения на Кодекса, който е достъпен на сайта на Алкалоид (www.alkaloid.com.mk) и дава възможност за анонимно подаване на сигнали;
- » Обаждане на телефонен номер +38972918245 (телефонен номер на Отговорника по корпоративно съответствие) и чрез
- » имейл на следния адрес:
complianceofficer@alkaloid.com.mk*

След като получи доклад за нарушение на Кодекса, Отговорникът по съответствието го препраща на Комитета по корпоративно съответствие - корпоративен орган, който провежда разследванията и взема решения по жалби за нарушение на Кодекса. Отговорникът по корпоративно съответствие е и член на Комитета по корпоративно съответствие и активно и професионално участва в процедурата по установяване на наличието на нарушение и определяне на евентуалната санкция за нарушението.

*Може да изпращате и сигнали на вашия местен език

Във всички големи дъщерни дружества на Алкалоид, където е приложимо, се назначават местни служители по корпоративно съответствие, а при липсата на такива, функцията им се изпълнява от Мениджъра (Управителя) на дъщерното дружество. Лицата, отговорни за местното съответствие, са в тясна координация и постоянна комуникация с Отговорника по корпоративно съответствие на Алкалоид и имат следните отговорности:

- » оказват подкрепа при прилагането на Етичния кодекс на Алкалоид;
- » представляват лице за контакт, съдействие и съвет на служителите, при съмнение за нарушение на Кодекса;
- » наблюдават съответствието на местната компания с приложимите местни закони, разпоредби и кодекси в страната, в която оперират;
- » участват в предоставянето на високо ниво на знания на местната компания, чрез различни обучения, тренинги и контрол на знанията, свързани с Кодекса;
- » оказват подкрепа на прякото ръководство при прилагането на Кодекса и местните процеси за почтеност;
- » участват в обмяната на опит с Отговорника по корпоративно съответствие, за да подобряват непрекъснато корпоративните и местни практики при прилагането и спазването на Кодекса и
- » насърчават служителите да дойдат и да говорят, когато имат притеснения относно спазването на Кодекса и местните практики в страната, в която работят.

» КАКВО ТРЯБВА ДА ПОМНИМ?

Ако не се чувстваме комфортно да се свържете с вашия пряк мениджър или по-висшестоящо ръководство, по отношение на проблеми, свързани със спазването на Кодекса на Алкалоид или местните политики, местният служител по съответствието или заемащият длъжността може да ви предостави помощ и съвет как да процедурате.

При условие, че не желаете да се свържете с местното ръководство по въпроси, свързани с Кодекса и местните политики, може да се свържете директно с Отговорника по корпоративно съответствие на Алкалоид, чрез посочените канали за комуникация, а ако искате да останете анонимни, може да подадете сигнал като използвате уеб формуляра [AlkaSpeakUp](#).

НАШИТЕ СЛУЖИТЕЛИ

- » Почтеност
- » Еднакво третиране на всички служители
- » Мобинг /Тормоз/
- » Високи очаквания и нашата роля
- » Конфликт на интереси
- » Работа в Алкалоид





КАКВО ОЗНАЧАВА ТОВА?

Нашите служители са нашето най-голямо богатство. Ние се грижим непрекъснато за тях, за да осигурим възможно най-добрите условия и отношение в компанията. Инвестираме в личностното развитие на всеки служител и се грижим да усъвършенстваме неговите знания и умения, за да позволим непрекъснат личен напредък и растеж в Алкалоид.

ЗАЩО Е ВАЖНО ВСИЧКО ТОВА?

В Алкалоид ценим и уважаваме разнообразието по отношение на знания, умения, опит и индивидуални характеристики, които обогатяват нашата работна среда и ни водят до добри решения и резултати.

КАК ГО ПРАВИМ?

Нашите **основни ценности**, заедно с Кодекса, определят начина, по който се отнасяме един към друг, поддържаме работната си среда безопасна, грижим се за здравето на нашите служители и също така им предоставяме равни възможности.

ПОЧТЕНОСТ

Личната почтеност се основава на ценностите и принципите, които имаме. Това е отличителна черта на човек, който се ръководи от силни морални и етични принципи в ежедневните си действия.

Всеки от нас носи отговорност да взема решения, които се основават на най-високи етични и морални принципи и са тясно свързани с личната ни неприкосновеност. Това предимство ни дава още по-голяма отговорност да внимаваме в действията си. Очакваме нашите служители да приемат **основните ценности** на компанията като част от своите лични ценности.

В ситуации, в които здравият разум може да бъде подведен, ние оставаме непоколебими и решени да вземем правилното решение, тъй като високите стандарти на морални и етични принципи ни ръководят всеки ден.



Дилема: Член съм на комисията по инвентаризация в складовете. По време на инвентаризация откривам липси, а от мен се иска да се подпиша, че физически всички артикули са налични, което не мога да удостоверя. Какво трябва да направя?

Отговор: Никога не прикривайте информация, която може да изложи на риск вашата репутация и репутацията на нашата компания! Обърнете внимание, че предоставянето на невярна информация и скриването на артикули, които не могат да бъдат физически локализирани, е недопустимо при инвентаризация. Ако все пак бъдете подканени да подпишете доклад с невярна информация, свържете се с втората линия на управление, или докладвайте на Отговорника по корпоративно съответствие чрез посочените комуникационни канали.

Корпоративната почтеност е провеждането на бизнес операции в съответствие с всички приложими закони и разпоредби, както и високите стандарти за почтеност, определени от Алкалоид. Спазването на тези стандарти е важен принцип, който води до непрекъснат успех в нашите действия.

Всички свързани с нас заинтересовани страни очакват да се държим почтено при извършване на ежедневните бизнес дейности. Придържането към заложените от нас високи стандарти за почтеност понякога може да повлияе неблагоприятно на нашите резултати. Вярваме обаче, че не винаги най-важни са резултатите, а начинът, по който се постигат.

Всеки от нас влияе върху почтеността на Алкалоид чрез ежедневните си действия. Алкалоид е глобална компания, така че нарушаването на почтеността от всеки служител, където и да извършва своята дейност, може да окаже отрицателно въздействие върху нашата репутация като компания.



Дилема: Шефът ми ме инструктира да направя нещо, което според мен не е в съответствие със стандартите за почтеност на компанията. Какво трябва да направя?

Отговор: Споделете съмненията си с вашия ръководител (изисква се смелост, но е правилното нещо). Не забравяйте, че вие сте единственият, който носи отговорност за собственото си поведение и действия. Ако ръководителят продължи да настоява да не споделяте своите подозрения, тогава се свържете с втората линия на управление, с местния отговорник по съответствие или докладвайте директно на Отговорника по корпоративно съответствие чрез посочените канали за комуникация.

ЕДНАКВО ТРЕТИРАНЕ НА ВСИЧКИ СЛУЖИТЕЛИ

В ежедневната комуникация, както и при подбора на колеги, партньори, кандидати за работа и клиенти, ние прилагаме недискриминационна политика във всяко едно отношение, т.е. в съответствие с нашите **основни ценности**, ние насърчаваме различието между хората, независимо от тяхната позиция в компанията, произход, национална/етническа и религиозна принадлежност, възраст, език, раса, пол, социален статус, умствено или физическо увреждане, здравословно състояние, сексуална ориентация, ценности или интереси.

Алколоид също така се придържа към принципите за защита срещу злоупотреба с детски труд, в съответствие с международните стандарти.

Като глобална компания, разпространена в много страни, Алколоид се стреми към уважение и цени различието на всеки индивид. Разпознаваме различията в хората като шанс да научим нещо ново и да подходим към нещата по различен начин.





Дилема: При седмичното разпределение на дейностите моят ръководител възложи задачи на всички колеги с изключение на мен. Това се повтаря непрекъснато през последните няколко месеца, въпреки че преди това изпълнявах точно всички възложени задачи в рамките на определения срок. Какво мога да направя?

Отговор: Изолирането на отделни членове на екипа с цел причиняване на дискомфорт и унижение е несправедливо отношение. Говорете с ръководителя си защо той или тя не делегира работни задачи на вас или на други колеги и се опитайте да разберете защо той или тя ви изолира от екипа. Ако не можете да разрешите конфликта по мирен, професионален и продуктивен начин, свържете се с втората линия на управление или докладвайте на Отговорника по корпоративно съответствие чрез посочените канали за комуникация (уеб формулярът на [AlkaSpeakUp](#) предлага възможност за анонимно докладване ако е необходимо).

➤ КАКВО ТРЯБВА ДА ПОМНИМ?

Алколоид прилага политика на равни възможности и равно отношение към всички, създавайки работна атмосфера, в която всеки индивид има шанса да покаже своите ценности и по този начин да допринесе за по-голям успех на компанията. Водени от тези принципи, приемаме различните възгледи на хората като предимство в ежедневно функциониране.

Ние сме наясно, че различията в другите са възможност да разширим обхвата си от знания, умения и миоглед. Разнообразието в мисленето и споделянето му с околните ни води до вземане на по-успешни и гравивни решения.

МОБИНГ

Всяко поведение, което представлява каквато и да е форма на тормоз на работното място, което има за цел да унижи, осмее или малтретира служител, ще се третира като мобинг. Мобингът може да се разпознае както като психически, така и като сексуален тормоз.

Психическият тормоз е негативно поведение на индивид или група, което накърнява достойнството, почтеността, доброто име и честта на служителя, като същевременно поражда чувство на страх у засегнатото лице, както и дискомфорт и унижение, като крайната цел може да бъде нарушение на физическото и/или психическо здраве.

Сексуален тормоз е всяко вербално, невербално или физическо поведение, основано на сексуално поведение, което в крайна сметка накърнява достойнството на лицето, обект на сексуален тормоз и предизвиква чувство на страх, дискомфорт и/или унижение.

Основното право на всеки служител е да работи в среда, свободна от всякакъв вид мобинг и без страх от реваншизъм, ако това бъде установено.

Алколоид осъжда всяко подобно поведение и не допуска каквато и да е форма на мобинг, независимо от длъжността и функцията на лицето, от което се наблюдава подобно поведение.

Основното право на всеки служител е да работи в среда, свободна от всякакъв вид мобинг и без страх от реваншизъм, ако това бъде установено.

КАК ГО ПРАВИМ?

- » Ние не осмиваме, не унижаваме и не обиждаме колегите си.
- » Ние не клеветим нашите колеги, за да уронваме тяхната репутация и достойнство.
- » Ние не се съюзяваме с други колеги, за да тормозим отделни лица или групи от колеги.
- » Ние не проявяваме физическа или вербална агресия към другите.
- » Не правим неприятни коментари, шеги, забележки; ние не споделяме неподходящи изображения или текстове и не действаме неподходящо в контекста на сексуален тормоз.
- » Ние не искаме, не настояваме и не изнудваме служител да извършва сексуални действия.
- » Ние не използваме финансова и/или подкрепа в натура в нашите операции и действия.
- » Ние не споделяме ключова информация с тези, с които работим и/или си сътрудничим, която е необходима за изпълнението на задачите, с цел умишлено да посочим грешка.
- » Ние не делегираме умишлено задачи на колеги, за да изолираме отделни членове на екипа, ако сме в ролята на началник.
- » Алкалоид не поддържа възлагането на неподходящи задачи спрямо придобитата квалификация, с цел изолиране на определени членове на екипа, ако сме в ролята на началник.

КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

Ако станем свидетели или участваме в ситуация, която може да бъде определена като мобинг, ние сме длъжни да се свържем с нашия пряк ръководител, с втората линия на управление, или да докладваме на Отговорника по корпоративно съответствие, чрез посочените канали за комуникация. Уеб формулярът на [AlkaSpeakUp](#) предлага възможност за анонимна регистрация, ако е необходимо).

Не трябва да тормозим или малтретираме колегите си. От нас се очаква да се отнасяме с достойнство и отговорност към всички наши сътрудници.

ВИСОКИ ОЧАКВАНИЯ И НАШАТА РОЛЯ

Поставянето на високи очаквания към нашите служители увеличава шансовете те да успеят да постигнат личните си цели, което ще им позволи непрекъснато да напредват и да се развиват. Нашите служители работят с всеотдайност и се стремят винаги да **дават повече от себе си** в представянето и постигането на целите си. От друга страна служителите, които постигат целите си, увеличават успеха на цялата компания. Успехът на компанията е огледало на ангажираността и отдадеността на всеки един от нас.

Нашите служители показват **положително отношение към работата** и изпълняват задачите си с честност и почтеност. Те представляват нашата компания отговорно и се държат професионално дори когато не са на работа. Те следват установени политики и процедури, когато се справят с проблеми или сложни задачи.

Споделяме мисията и визията на Алкалоид с всеки служител, като обръщаме специално внимание на специалната роля и значение, които всеки служител има в нашата компания, както и на очакванията ни от конкретната работа, което помага и допринася нашата мисия да се превърне в реалност.

Нашите служители искат да бъдат **предизвикани да се подобряват**. Те печелят доверие, уважение и проявяват отговорност при вземане на решения в рамките на своите задължения. Освен това всеки наш служител разбира важността на своята роля и как неговите отговорности влияят върху нашата организация или отдела, в който работи.

Всеки нов служител е наясно какви точно са нашите очаквания и непрекъснато ги повтаряме, докато го напътстваме и въвеждаме в новата му работа и отговорности.

От нашите лидери очакваме да споделят **ясни очаквания** и да комуникират постоянно с нашите служители. От тях трябва да започне всичко. Те помагат на нашите служители да видят **цялостната идея на компанията**, което ни позволява да разберем по-добре защо нашата роля е важна и да се посветим по-лесно на задачите си.

КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Конфликт на интереси е всяка ситуация, в която има конфликт на лични с фирмени интереси и цели и е свързана с нашите професионални правомощия и задължения. Също така, конфликт на интереси е всяка ситуация, в която интересите и целите на наш близък член на семейството или наши приятели се преплитат с интересите на Алкалоид.

Конфликт на интереси възниква, когато получаваме пряка или бъдеща лична изгода, която може да бъде засегната от нашите решения или действия.

Алкалоид подкрепя и дава свобода на инвестиране и лично участие в социални и бизнес отношения с други лица, но в никакъв случай не трябва да имаме лична облага, която да е в конфликт с интересите на Алкалоид.

» КАКВО ТРЯБВА ДА ПОМНИМ?

- » Да избягваме ситуации, в които нашите лични интереси влизат в конфликт с интересите на компанията.
- » Да не използваме позицията си в Алкалоид за наша лична изгода или в полза на наши роднини или близки сътрудници.
- » Винаги да информираме нашия пряк ръководител за всеки потенциален или настоящ конфликт на интереси. Важно е да можем да разпознаваме потенциални конфликти, за да можем и да ги избягваме.
- » Да информираме нашия пряк ръководител, второто ниво на управление или да докладваме на Отговорника по корпоративно съответствие чрез посочените канали за комуникация, ако знаем за конфликт на интереси в нашата работна среда. Липсата на уведомяване за потенциален конфликт на интереси е нарушение на нашия Кодекс.
- » Ако подозираме конфликт на интереси, свързан с нашия пряк ръководител, ние сме длъжни да се свържем с второто ниво на управление или да докладваме на Отговорника по корпоративно съответствие чрез посочените канали за комуникация.



Дилема: Като мениджър на по-малък екип от служители ми беше определен бюджет за повишаване на служител от моя екип през следващата година. В екипа ми работи и синът на моите съседни, който е в затруднено финансово положение и знам, че това увеличение на заплатата ще бъде в негова полза, въпреки че не успява да изпълнява дейностите си. За сметка на това неговият колега е показал отлични резултати при изпълнение на задачите си през изминалия период. В дилема съм на кого да дам повишението.

Отговор: Повишението се дава на служителите като възнаграждение на положения от тях труд и да бъдат мотивирани за бъдещи успехи. Решението да помагаш на другите винаги е добро. Но в този случай повишението трябва да бъде дадено на служителя, чиито резултати допринасят най-много за работния процес.

КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

Дължни сме да избягваме всяка ситуация или личен интерес, които биха могли да повлияят на нашия професионализъм и независимост при вземането на решения по време на изпълнение на нашите задължения. Преди да предприемем каквото и да е действие или в случай на дилема по отношение на потенциален конфликт на интереси, наша отговорност е да уведомим и да се консултираме с нашия пряк ръководител или второто ниво на управление, или с местния отговорник по съответствието.



РАБОТА В АЛКАЛОИД

Алкалоид създава стимулираща среда, в която работят и за която допринасят истински професионалисти.

Ние ценим вашите умения и търсим начини те да бъдат използвани в компанията. Гарантираме, че ще имате достъп до обучение и коучинг, от които се нуждаете, за да се отличите в работата си и да ви помогнем да разгърнете своя потенциал.

Ние гарантираме на нашите потенциални служители менторство от опитни и доказани професионалисти, които ще ги насърчават да се чувстват оценени и значими ежедневно.

Алкалоид се стреми да осигури непрекъснато подобряване на работната среда. Предоставяме еднаква възможност на всеки, така че той да може да напредва и да се развива, да разгърне своя потенциал и да допринесе за успеха на компанията, но и да се стреми да помага на другите.

Що се отнася до начините, по които можете да кандидатствате за работа, стипендии или стаж, повече информация може да намерите на нашия уебсайт www.alkaloid.com.mk в секцията за кариера.*

*Не цялата информация, предоставена на корпоративния уебсайт се отнася и за служители на дъщерни дружества. Те трябва да се обърнат към своите местни уеб сайтове за този тип информация.

НАШИТЕ БИЗНЕС ДЕЙНОСТИ/ ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ/ ВЪНШНО СЪОТВЕТСТВИЕ

- » Подаръци и забавление
- » Предотвратяване на корупция, подкупи и пране на пари
- » Финансови отчети, счетоводство и данъци
- » Борсова търговия и вътрешна информация
- » Защита на личните данни
- » Социална отговорност
- » Нашата общност
- » Опазване на околната среда
- » Уважение към нашите бизнес партньори и конкуренти
- » Комуникация с държавни органи
- » Обществени поръчки/търгове



КАКВО ОЗНАЧАВА ТОВА?

Алколоид, заедно със своите дъщерни дружества, има привилегиата да осъществява дейност в няколко държави. Във всяка от страните, в които извършва дейност, компанията е длъжна да познава и спазва законите и законодателството, регулиращи дейността.

ЗАЩО Е ВАЖНО ТОВА?

Спазването на законите и местните разпоредби демонстрира нашата ангажираност да бъдем прозрачни и етични в общностите, сред които осъществяваме дейността си. Също така, всяко неспазване на законодателството може да доведе до индивидуални и колективни (фирмени) наказания, глоби, забрани и други лични или търговски дисциплинарни мерки.

КАК ДА ГО НАПРАВИМ?

Алколоид, в рамките на своята интегрирана система за управление, прилага редица корпоративни политики, процедури, разпоредби, които наред с редовните обучения и семинари помагат на служителите да спазват законовите изисквания. Правният отдел/отделът по корпоративно съответствие, отделът за осигуряване на качеството, отделът по човешки ресурси, финансовия отдел и отделът за вътрешен одит предоставят насоки и са отворени за всички въпроси, свързани със спазването на законите, регулиращи дейността на компанията.

В случай на противоречие между местното законодателство и Кодекса, ние сме длъжни незабавно да информираме Правния отдел / Отдела по корпоративно съответствие / Отдела за човешки ресурси и / или Отдела за вътрешен одит*.

*Първа инстанция за справяне с подобни дилеми са местните горепосочени отдели, където е приложимо.

ПОДАРЪЦИ И ЗАБАВЛЕНИЕ

Като компания, ние работим в много различни среди и сфери, където определени дейности (случайни подаръци или развлекателни предложения) са израз на учтивост или отражение на социални и културни практики. Ние уважаваме културните норми в подходяща степен, в съответствие с местните закони и разпоредби, съгласно които работим, но тези дейности не трябва да нарушават нашите етични ценности.

Случайният подарък или предложение за развлечение често се счита за нормална част от бизнеса, но понякога дори добронамереният подарък или предложение може да се окажат неподходящи. Всеки подарък или предложение за развлечение, което създава чувство за задължение или което застрашава професионалната ви преценка, е неподходящо.

Не трябва да даваме или приемаме подаръци и услуги, които биха могли да застрашат личната ни неприкосновеност или целостта и независимостта на Алкалоид.

Предоставените или получените подаръци или услуги трябва:

- » да са с номинална стойност, да се правят рядко и да имат разумна бизнес цел;
- » да са в съответствие с приетите бизнес практики за индустрията и географското местоположение и не трябва да се считат за разточителни;
- » да са разрешени от закона и от политиките на дарителя и получателя;
- » да не накърняват репутацията и целостта на нашата компания; да бъдат записани в счетоводните книги и да не включват пари или средства (карта за подарък, чек, заем или ценни книжа).

Забранено е искането на подаръци или услуги от всякакъв вид. Това включва не само парични предложения, но и всички видове обезщетения. В случай, че получим оферта, ние не сме длъжни да я приемем. Не трябва да използваме отстъпки или други допълнителни предимства от доставчици и бизнес партньори, освен ако същите предимства са достъпни за широката публика или за нашите колеги от Алкалоид.

Нямаме право да приемаме оферти, които могат да повлияят на нашите бизнес решения или които могат да изглеждат неподходящи, дори ако са в рамките на стойностите, приети от компанията. Длъжни сме да докладваме тези ситуации на Отговорника по корпоративно съответствие.

В случай, че имаме някакви съмнения или колебания относно приемането или отхвърлянето на оферта, трябва незабавно да се опитаме да представим ситуацията на нашия пряк ръководител или на Правния отдел / Отдела по корпоративно съответствие* и да поискаме инструкции как да продължим.



Дилема: Получих подарък от бизнес партньор, който знам, че не трябва да приемам. Какво трябва да направя?

Отговор: Върнете подаръка на бизнес партньора и учтиво обяснете нашата политика.

Ето някои неща, които да имате предвид, когато бизнес партньор ви предложи подарък



Скромнен и обикновен ли е подаръка и защо го получавате?



Надхвърля ли подаръка по стойност целта, за която се подарява?



Този продавач редовно ли прави подаръци и как приемането му би се отразило на околните?



Поражда ли подаръка чувство на задължение и компрометира ли личната ви преценка?

*Първа инстанция за справяне с подобни дилеми са местните горепосочени отдели, където е приложимо.

ПРЕДОТВРАТЯВАНЕ НА КОРУПЦИЯ, ПОДКУПИ И ПРАНЕ НА ПАРИ

Алколоид отразява своята почтеност и принципите на коректно поведение в бизнес отношенията си чрез усилията за премахване на корупцията във всичките ѝ форми. Задължени сме да спазваме всички разпоредби и други приложими разпоредби на Република Северна Македония и/или страните, в които Алколоид оперира по отношение на подкупи, корупция и/или видове бизнес дейности с определени физически и юридически лица. В този смисъл сме длъжни да познаваме приложимите и попадащи в обхвата на задачите и отговорностите ни аспекти на наредбата², които могат да бъдат квалифицирани като корупционни.

Служителите и преките мениджъри на Алколоид не трябва да предлагат плащания в натура или да извършват прехвърляния на суми или да предоставят други облаги на представители на бизнес партньори или държавни служители, за да осигурят или поддържат бизнес отношения или изгодна позиция, както и да правят подаръци на публични държавни служители на стойност, по-висока от предписаната в приложимото законодателство.

²антикорупционни разпоредби, разпоредби за лекарства и медицински изделия, разпоредби за здравеопазване, Наказателния кодекс и извънтериториалните закони, като FCPA и Закона за подкупите на Обединеното кралство, когато е приложимо.





Наше задължение е незабавно да докладваме на Отговорника по корпоративно съответствие за всеки опит за подкуп от трета страна.

Алколоид редовно провежда обучение на служителите си по прилагане на антикорупционните разпоредби.

Служителите на международни операции трябва да знаят как да работят в съответствие с международните антикорупционни закони.

Независимо от държавата, в която осъществява дейност, Алколоид работи в съответствие със закона и го спазва изцяло с цел предотвратяване на изпирането на пари и финансирането на тероризма.

Длъжни сме да изискваме необходимата документация от потенциални купувачи, агенти и бизнес партньори, която да потвърди, че участват в законни бизнес дейности и че средствата им идват от законни източници. При всяко сътрудничество с нов бизнес партньор ние сме длъжни да се консултираме с Правния отдел / Отдела по корпоративно съответствие*.

Трябва да внимаваме как ще бъдат възприети нашите действие или думи, защото в определени ситуации нашето поведение може да се счита за подкупно или неподходящо, независимо от нашите намерения.

Всичко е много просто, подкупването на което и да е лице, в която и да е организация (публична или частна), на което и да е ниво, е грешно и не е позволено. Подкупът / подкупването не се отнася само до предлагане на пари в брой, а до всичко, което включва стойност (подаръци, услуги, предложение за работа, заем, развлечения, пътуване и т.н.)

*Първа инстанция за справяне с подобни дилеми са местните горепосочени отдели, където е приложимо.

ФИНАНСОВИ ОТЧЕТИ, СЧЕТОВОДСТВО И ДАНЪЦИ

Алколоид е компания, регистрирана на Македонската фондова борса, която осъществява дейност в няколко държави. Всички наши дейности и трансакции трябва да бъдат отразявани в счетоводните книги напълно точно, което гарантира целостта на нашите финансови отчети. Наша отговорност (към всички служители) е да създаваме/отчитаме честни и обективни финансови и нефинансови данни. Точните бизнес записи са от съществено значение за управлението на компанията и поддържането и защитата на доверието на акционерите. Те също така помагат на Алколоид да изпълни задължението си да предоставя пълни, точни и навременни финансови отчети на обществеността.

Алколоид спазва стриктно международните стандарти за финансови отчети, както и данъчните закони и разпоредби на страните, в които оперира. В случай, че попаднете на нова и непозната трансакция, с чийто данъчен/счетоводен ефект не сте запознати, незабавно потърсете съвет от финансовия/данъчен отдел на „Алколоид“ АД Скопие.



КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

- » Да сме сигурни, че всяка финансова и нефинансова информация, която създаваме и докладваме, е вярна, обективна и пълна. Не трябва да правим неверни или подвеждащи доклади. Фалшифицирането на отчети, записи и сметки или невярното представяне на факти е измама.
- » Да спазваме вътрешния контрол, определен в политиките и фирмените процедури.



Дилема: Не работя в отдел Финанси/Счетоводство. Отговарям ли за целостта на финансовата информация?

Отговор: Да, почти всички транзакции, т.е. дейности, които извършваме на ежедневна база, имат финансов ефект. Точността в документацията не е работа само на един екип или отдел във фирмата – това е отговорност на всички служители. Всички наши ежедневни транзакции, т.е. дейности, трябва да бъдат записани своевременно, точно, пълно и по подходящ начин (пример: отчети за пътни разходи, договори, фактури за продажби, планирани разходи, отчети за продажби, производствени поръчки и др.).



Дилема: Напоследък имах няколко командировки, но загубих част от хотелските фактури. Колега, който е бил в подобна ситуация, ме посъветва да представя фиктивни фактури. Правилно ли е постъпил?

Отговор: Не, това е фалшификат на отчета за пътни разходи и не е приемливо. Трябва да информирате своя ръководител и финансов/счетоводен отдел за ситуацията и заедно да потърсите подходящо решение.

БОРСОВА ТЪРГОВИЯ И ВЪТРЕШНА ИНФОРМАЦИЯ

Вътрешна информация е всяка чувствителна информация по отношение на цени, която не е станала публично достояние чрез печатни или електронни медии.

Информация, чувствителна по отношение на цени е информация от специфичен характер, която е пряко или непряко свързана с емитента на ценни книжа и която, ако бъде разкрита, може да повлияе на цената на емитента на ценни книжа или да повлияе на решението на инвеститорите да купуват, продават или държат ценни книжа. Най-честите примери за такава информация са: данни за продажби, оперативни печалби, планове, промени в управленските структури на компанията, капиталови инвестиции, лицензионни споразумения, регулаторни дейности, съдебни дела, потенциални капиталови придобивания/сливания, решение за разпределяне на дивиденди, промени в акциите, собственост на членовете на Управителния и Надзорния съвет и други.

Като служители на Алкалоид, при изпълнение на задълженията си, можем да получим информация за нашата компания или за компаниите, с които си сътрудничим, която не е публично оповестена и която отговаря на определението за вътрешна информация. Това знание ни прави собственици на вътрешна информация, така че в съответствие със законодателството е забранено да се правят материални печалби от търговия с ценни книжа въз основа на такава вътрешна информация, да се разкрива или споделя същата с трети страни (включително семейство и приятели).

Вътрешната информация следва да се съхранява в съответствие с политиката за поверителност на компанията.

Ако не сте сигурни дали получената информация е чувствителна по отношение на цените или е вътрешна, потърсете съвет от финансовия отдел, правния отдел или отдела по въпросите на акционерното участие и собствеността.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ



Личните данни са всички данни, които могат да бъдат използвани за пряка или косвена идентификация на определено физическо лице, като име, фамилия, социално-осигурителен номер (ЕГН или ЕИК), телефонен номер, адрес, електронна поща, дата на раждане, снимки и др.

Алколоид оперира в няколко страни и използва различни системи за обработка, обмен и споделяне на данни със своите капиталови филиали и външни партньори. Нарастващата нужда от ежедневно сътрудничество, както и използването на съвременни електронни инструменти и комуникационни платформи, допринася за увеличаване на обмена на лични данни.

Съществуват закони за защита на личните данни, които регулират отговорното събиране, съхраняване, използване, споделяне, предаване и унищожаване на лични данни. Ние сме длъжни да познаваме и спазваме тези закони, където и да извършваме дейността си (във всички държави, където имаме оперативни дейности, както и при пряко сътрудничество с лица от всяка част на света).

Погрижете се за киберсигурността, уверете се, че следвате процедурите и процесите, които сме установили като компания, за да се предпазим от атаки и неоторизиран достъп до нашите компютри, мрежи, софтуерни програми и бази данни.

КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

- » Да знаем каква информация се третира като лични данни.
- » Да спазваме законите за защита на личните данни в страната/държавите, в които работим.
- » Да не изискваме достъп до никакви лични данни, освен ако не са свързани с нашата работа.
- » Да третираме личните данни с най-голяма сериозност, в съответствие с целта, за която са предоставени, и да се грижим за тяхната поверителност в съответствие с приложимото законодателство.
- » Да осигурим технически и организационни мерки за защита на личните данни на нашите служители и бизнес партньори; да предоставим необходимите съгласия и споразумения със субектите, с които обменяме лични данни, в съответствие с приложимото законодателство.



Дилема: С цел по-добро представяне на своя продукт, един от нашите доставчици би искал да изпрати брошура и безплатна мостра на продукта на колегите от моята служба / отдел. За целта ми поиска списък с имена и адреси на мои колеги. Добре ли е да споделя тази информация с него?

Отговор: Ако не сте сигурни, най-добре се обърнете към отдел „Правни въпроси“ или към длъжностното лице (упълномощено лице по защита на личните данни). Въпреки че това искане е добронамерено и вашите колеги може да се съгласят да получат безплатни мостри, разкриването на такава информация подкопава нашия ангажимент за поверително съхранение на личните данни*.

*Първа инстанция за справяне с подобни дилеми са местните горепосочени отдели, където е приложимо.

СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ

НАШАТА ОБЩНОСТ

В отношенията си с нашата общност ние вярваме, че просто да бъдеш добър съсед не е достатъчно. Искаме да бъдем добър партньор; искаме да подобрим общностите, в които работим, тъй като сме част от тях. Чрез подкрепа на студентите (Стажантска програма и редовни стипендии за най-добрите **студенти** от Фондация „Трайче Мукаетов“); чрез подпомагане на **спорта** (национален отбор на Македония по хандбал, волейбол, баскетбол, шах) и **културата** (осигуряване на най-добри условия за творчество на изявени творци); чрез организиране на редовни **благотворителни събития** (под егидата на Фондация „Трайче Мукаетов“ с цел подпомагане на най-уязвимите категории в нашата общност); чрез непрекъснатата подкрепа на системите за здравеопазване, в които оперираме и чрез голям брой други дейности, ние се стремим да върнем на нашата общност най-доброто, което можем, и в съответствие с политиката за социална отговорност на Алкалоид.

Тъй като връщането към общността е част от **основните ценности** на Алкалоид, ние ви насърчаваме да се включите / да научите повече за нашите инициативи за корпоративна социална отговорност и да дадете своя принос за подобряване на съществуващите или инициране на чисто нови начини за връщане към общността.

ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА

„Алкалоид“ АД, като социално отговорна компания, гледа на опазването на околната среда като на дълготраен и непрекъснат ангажимент. Системите за опазване и управление на околната среда са част от Интегрираната система за управление на качеството (ISO 14001:2015).

Стремим се да извършваме дейността си по отговорен за околната среда начин и се ангажираме да спазваме всички приложими закони и разпоредби свързани с околната среда. Поставили сме си амбициозни цели за минимизиране на замърсяването на околната среда, чрез намаляване на емисиите на газове и отпадъчни води, подбор на отпадъците, намаляване на разхода на гориво и др. В допълнение, чрез отдела за управление на енергията, ние разработваме стратегии за повишаване на енергийната ефективност и пестене на енергия в съответствие с политиката за управление на енергията.

КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

Даспазвав всички закони, политики, разрешителни и разпоредби, свързани с:



УВАЖЕНИЕ КЪМ НАШИТЕ БИЗНЕС ПАРТНЬОРИ И КОНКУРЕНТИ

Ние си сътрудничим с бизнес партньори от цял свят и те играят важна роля в нашето развитие и постигане на успех. Затова трябва да гарантираме, че отношенията, които изграждаме с нашите бизнес партньори, се базират на взаимно уважение и доверие. Избираме правилните бизнес партньори, като вземаме обективни решения, базирани на параметри като качество, обслужване, цена, наличност и надеждност. Трябва да сме сигурни, че работят етично, в съответствие със закона и по начин, който не компрометира нашите политики и ценности.

За да започнете комуникация с бизнес партньори (доставчици на суровини, материали, маркетингови агенции, дистрибуторски компании, купувачи и др.), е необходимо да уведомите супервайзъра и да получите одобрение за контакт. При комуникация с външни сътрудници трябва да се следват добрите практики, описани в този Кодекс. Обменената информация трябва да бъде точна, ясна, пълна и да не е поверителна. При необходимост да бъде обменена поверителна информация, трябва да получите одобрение от прекия началник и/или да подпишете споразумение за разкриване на поверителна информация.

КОНКУРЕНЦИЯ

Алколоид отстоява лоялната конкуренция, а под „лоялна конкуренция“ разбираме печелене на клиенти, т.е. постигане на пазарни резултати чрез съревнование на идеи, иновации и висококачествени продукти. Конкуренцията може да бъде предизвикателство за нас и ни мотивира да преследваме целите си.

Ние превъзхождаме конкуренцията си по един справедлив и честен начин.

➤ КАКВО ТРЯБВА ДА ЗАПОМНИМ?

Репутацията и почтеността на Алколоид могат да бъдат значително засегнати от избора на нашите бизнес партньори.

Без значение къде и с кого работим, нашият подход към бизнес партньорите остава един и същ (последователен), коректен и прозрачен.

КОМУНИКАЦИЯ С ДЪРЖАВНИ ОРГАНИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НА ВЛАСТТА

Всеки наш контакт с представител на държавен служител, държавна институция и държавен орган, с държавни фирми (публични предприятия), както и с неправителствения сектор, следва да става с предварителното одобрение или разрешение на ръководителя. Трябва да сме преминали предварително обучение за правилна комуникация с горепосочените институции и органи. Това се отнася за всякакъв вид комуникация, т.е. официална или неофициална, писмена, електронна или устна. В случай, че представител на някоя от изброените институции се свърже директно с нас и ние не сме упълномощени да комуникираме с него, сме длъжни да препратим контакта към Правен отдел / Отдел по корпоративно съответствие или към Отдел Маркетингови комуникации.

Част от работата на държавните институции, както и на държавните агенции / служби, е да следят стриктно за спазването на законовите и регулаторни разпоредби от страна на компаниите. Ние сътрудничим изцяло и подкрепяме инспекциите за проверка на съответствието с приложимите изисквания.

КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

- » Комуникация (чрез предварително одобрение/упълномощаване) с държавни служители по прозрачен, проактивен и отговорен начин.
- » » Уважение към нашите **основни ценности**, свързани с почтеност и честност при взаимодействие с държавни служители.

ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ/ ТЪРГОВЕ

Обществените/държавните институции и компании са едни от нашите ключови клиенти, т.е. заинтересовани страни. Във всяка държава те са предмет на специални местни закони, които регулират как се доставят необходимите продукти и услуги. Като доставчик на тези продукти от нас също се очаква да спазваме законите и другите разпоредби, регулиращи областта на обществените поръчки.

Нашите служители, участващи в обществени поръчки, търгове или нашите бизнес партньори, които предлагат нашите продукти на тези търгове, трябва да са запознати и да спазват принципите и правилата на обществените поръчки, определени в законодателството. Тези правила може да са сложни, но са от съществено значение за законното съответствие на нашите операции. Правният отдел може да предостави насоки и професионална помощ относно тези дейности.



ВЪТРЕШНО СЪОТВЕТСТВИЕ

- » Защита на нашите активи, поверителна информация и интелектуална собственост
 - » Дрескод
 - » Безопасни условия на труд
- » Електронно управление на данни и киберсигурност
- » Социални медии
- » Комуникация с медии и заинтересовани страни
- » Вътрешна комуникация





КАКВО Е ТОВА?

Алколоид управлява вътрешните рискове за съответствие чрез механизми, дефинирани в интегрираната система за управление на Алколоид и чрез корпоративни политики, процедури, стандартни оперативни процедури и инструкции за работа.

ЗАЩО Е ВАЖНО?

Вътрешните механизми за контрол, прилагани в рамките на корпоративните политики, процедури, стандартните оперативни процедури и инструкции, допринасят за минимизиране на риска от нередности в ежедневните операции и от компрометиране на здравето и безопасността на служителите. Те също така допринасят за навременното откриване и коригиране на всяко отклонение от нормалната работа, като по този начин се постига предотвратяване на големи смущения в системата.

КАК ГО ПРАВИМ?

Като неразделна част от интегрираната система за управление на Алколоид, ние отговорно и постоянно спазваме изцяло корпоративните политики, процедури, стандартните оперативни процедури и инструкции за работа, като по този начин допринасяме за изграждането на безопасна и ефективна работна среда.

Създадената интегрирана система за управление на Алколоид демонстрира ангажираността и отдадеността на висшето ръководство за подобрения по отношение на качеството на системата и продуктите, околната среда и работната среда.

Заедно участваме в дефинирането на нови и подобряването на настоящите механизми за контрол, в отговор на нарастващата нужда от управление на професионалния риск.

ЗАЩИТА НА НАШИТЕ АКТИВИ, ПОВЕРИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ И ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Нашите активи включват всичко, което нашата компания притежава или използва, за да управлява своите бизнес операции. На всеки от нас е поверена грижата за тези активи. Затова бъдете проактивни в защитата срещу загуба, повреда, кражба и злоупотреба. Ние разчитаме на подкрепата на нашите активи в нашата ежедневна дейност и те са от голямо значение за нормалното функциониране на компанията.

Активи и електронни устройства, като превозни средства, мебели, оборудване, машини, инструменти, консумативи, компютърен хардуер и софтуер и други се предоставят, за да можем да вършим своята работа. Случайната лична употреба на предмети като телефони, компютри, електронна поща и интернет е разрешена, но трябва да сме сигурни, че спазваме напълно процедурите и политиките за използване на тези предмети, определени от нашия отдел за информационни технологии и телекомуникации.

Трябва да сме наясно, че **информацията** също е ключов инструмент. Поверителната информация и интелектуалната собственост са резултат от значителни инвестиции в компанията и години упорит труд.

Професионални тайни, патенти, авторски права, стратегически, маркетингови и бизнес планове, разработване на нови продукти, търговски марки, финансови отчети, бази данни, досиета на служители, списъци с клиенти са само част от поверителната информация, която трябва да третираме с изключително внимание. Защиатавайки тази информация ние предоставяме конкурентно предимство на нашата компания.

В допълнение към нашата лична информация, ние уважаваме поверителната информация на трети страни. Ако споделяме поверителна информация с трета страна, всеки обмен на такава информация подлежи на подписване на Споразумение за поверителност. Трябва да сме наясно, че в конкурентна среда трети страни могат да получат достъп до поверителна информация, свързана с нашия бизнес. Трябва да бъдем изключително внимателни как боравим с нашата поверителна информация на обществени места (самолети, автобуси, барове и ресторанти). Задълженията за поверителност, които са част от всеки трудов договор, са подробно описани в Правилника за опазване на търговската тайна и в Ноу-хау на Алкалоид.



КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

- » Да се придържаме към Наредбата за защита на търговската тайна на Алкалоид и ноу-хау и други процедури, които определят използването на нашите активи.
- » Да полагаме грижи за артикулите и оборудването и да докладваме в случай на повреда, съмнения в безопасността или нужда от ремонт.
- » Да защитаваме поверителната информация на Алкалоид, дори ако вече не работим в Алкалоид.
- » Да докладваме за неправилно използване на фирмените активи и за всяко подозрение в кражба на интелектуална собственост или неоторизирано разкриване на/достъп до поверителна информация за нашата компания на прекия мениджър или на Правния отдел.
- » Когато изнасяме вещи от работното място, винаги трябва да ги следим внимателно, т.е. да ги носим със себе си и да не ги оставяме без надзор на обществени места (например в кола).



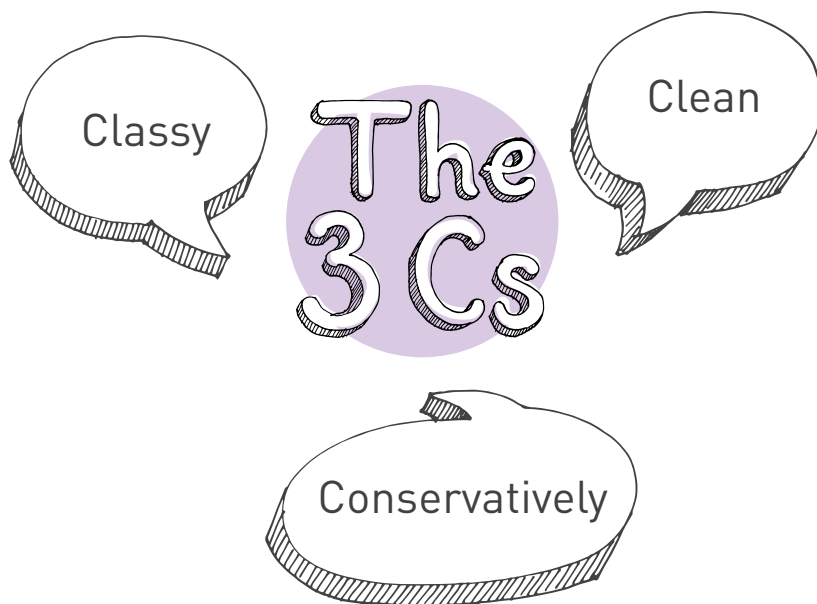
Дилема: Братовчедка ми наскоро започна работа за друга компания в същия бранш. Тя желае да говори с мен относно разликите и приликите между Алкалоид и нейния нов работодател. Имам ли право да казвам нещо и до каква степен?

Отговор: Трябва да сте много внимателни какво казвате, дори ако говорите с близък член на семейството. Запитайте се дали информацията, която споделяте, е достъпна за широката общественост. Ако не, не трябва да споделяте поверителна информация с братовчедка си, тъй като тя е неупълномощено лице.

ДРЕСКОД

Дрескодът в Алкалоид има за цел да създаде професионална и рационална рамка за бизнес облекло на работното място за всички служители.

В случаите, когато не се изисква носене на униформа, облеклото трябва да бъде бизнес ориентирано и ненаатрапчиво, като се вземат предвид следните препоръки:



- » да се поддържа професионализъм при избора на дрехи;
- » да се представя положителен образ въз основа на дрехите;
- » дрехите трябва да са в съответствие с трите основни характеристики на бизнес облеклото (3-те C): елегантно, изчистено и консервативно (с добър вкус и подходящо за случая)

Като цяло се препоръчва да се спазват правилата за бизнес ежедневно облекло. Дрехите трябва да са удобни и подходящи за повода, за да гарантират прилична и професионална визия.

Този стил включва:

- » палта и панталони;
- » ризи, блузи, поло тениски;
- » поли, рокли;
- » пуловери;
- » обувки и ботуши.

Частите от облеклото не трябва да бъдат

- » твърде къси, твърде стегнати или твърде свободни;
- » прозрачни;
- » с неподходящи щампи и аксесоари и с ресни, накъсани.

Обувките трябва да са чисти, без отворени пръсти и пети и без неподходящо високи токове. Що се отнася до ботушите, те не трябва да надвишават височината на коляното. Не е задължително стилът да е строго официален, но не трябва да включва спортно облекло и вечерно облекло.

В петък е разрешено носенето на дънки с класическа кройка, без отвори и/или ресни. Дрехите трябва да са чисти, спретнати и изгладени, а линиите на бельото да са прикрити.

За официални срещи (фирмени и външни), официално деловия стил е задължителен. Той включва костюм (съчетан с панталон или пола за жените), риза и вратовръзка за мъжете, чорапи, обувки и колан. Препоръчителните цветове за този стил на облекло са черно, тъмносиньо, кафяво, сиво и светли нюанси за ризи.

Когато сме поканени на събитие, тържество или коктейл, или когато сме назначени за представител на наш ръководител, трябва да обърнем внимание на дрескода, който обикновено е посочен в поканата за събитието.



При всички случаи е особено важно да се обръща внимание на личната хигиена, с особено внимание към устната кухина и чистотата на обувките и дрехите. Също така е важно да не прекалявате със силните парфюми и одеколони. Препоръчително е гримът и маникюрът да са дискретни, без крещящи и прекалено фрапиращи цветове и шарки. Косата ни трябва да е чиста, подстригана и подредена. Бижутата и аксесоарите трябва да са възможно най-малко, да не се набиват на очи и да отговарят на позицията и ролята ви в Алкалоид.

БЕЗОПАСНИ УСЛОВИЯ НА ТРУД

„Алколоид уважава безопасността на всички служители, защото те са нашият най-голям актив. Чрез систематично идентифициране на рисковете и опасностите, ние сме посветени на осигуряването на безопасна и здравословна работна среда за служители, временен персонал, стажанти, бизнес партньори, посетители и сътрудници, които работят в нашите съоръжения или помещения.

Всички оперативни и стратегически мерки, свързани със здравето и безопасността по време на работа, са в съответствие с положителните законови разпоредби и световните стандарти с цел осигуряване на безопасна, сигурна и здравословна работна среда. Политиката свързана със здравословни и безопасни условия на труд като част от политиката на интегрираната система за управление на Алколоид се прилага системно, заедно с всички необходими технически, организационни и персонални мерки.

КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

Ние сме длъжни да осигурим благосъстоянието както на себе си, така и на другите. Това се постига чрез следване и спазване на процедурите и насоките за здравословни и безопасни условия на труд на Алколоид и чрез култивиране на ежедневна култура на безопасност. Всеки член на персонала има право да предприема спешни мерки за защита на хората, независимо от тяхната длъжност или отговорност. Призоваваме ви да останете бдителни и да сте наясно със заобикалящата ви среда. Ако забележите определена ситуация, която може да застраши другите, вземете подходящи мерки и незабавно уведомете своя ръководител, както и Службата по общи въпроси / Здраве и безопасност по време на работа. Уверете се, че работите внимателно по всяко време и навсякъде, като спазвате процедурите за безопасност, за да предпазите себе си и вашите колеги от наранявания.

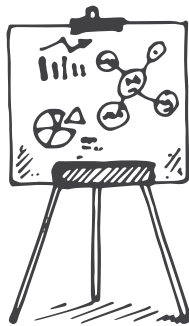
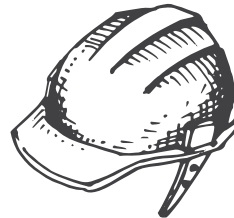
Притежаването, употребата и разпространението на алкохол, забранени наркотици и медикаменти е строго забранено, тъй като злоупотребата с вещества може да влоши вашата преценка, работата ви и безопасността на хората, които работят с вас.

PROMOTE SAFETY



Спазвайте изискванията на процедурите и инструкциите за безопасност!

Използвайте предпазните средства!



Непременно посещавайте обучения, семинари, упражнения, свързани с въпросите по безопасността!

Докладвайте незабавно ако забележите опасна ситуация!



Дилема: Екипът ми закъснява със завършването на проекта, а компанията ни очаква да спазим срока. Намерихме начини да постигнем целта, като пропуснем няколко процедури за безопасност. Ако внимаваме, може ли да ускорим процеса, за да завършим проекта в зададения срок?

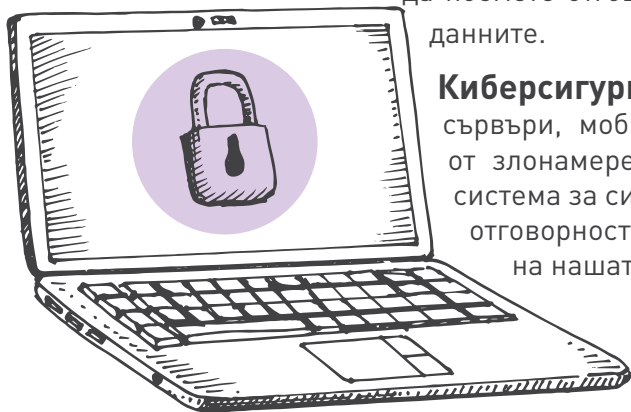
Отговор: Процедурите и политиките за здравословни и безопасни условия на труд са въведени, за да ви предпазят и да защитят целостта на нашите продукти и здравето на тези, които ги използват. Пропускането на процедурите за безопасност не е разрешено. Говорете със своя ръководител и изгответе план за постигане на целта безопасно и в съответствие с процедурите и политиките на нашата компания.

ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ НА ДАННИ И КИБЕРСИГУРНОСТ

Електронни данни са данните, създадени в електронен вид, подходящи за електронна обработка и предаване чрез електронни съобщителни системи.

Електронното управление на данни включва създаване, безопасно съхранение и изтриване на данни. Ефективното и правилно управление на електронни данни е от ключово значение за защитата на сигурността и интересите на Алкалоид.

От нас се очаква да помислим два пъти, преди да създадем електронен запис/данни и да решим дали изобщо е необходимо да създадем такъв (напр. имейл). Винаги използвайте факти, а не предположения и избягвайте грешни и индикативни текстове. Никога не създавайте документ, за който не сте готови да поемете отговорност, т.е. да внимавате кой ще има достъп до електронния запис/данните.



Киберсигурността е установена система/практика за защита на компютри, сървъри, мобилни устройства, електронни системи, мрежи и електронни данни от злонамерени атаки. Алкалоид, чрез своите политики, е създавала електронна система за сигурност, но трябва да сме наясно, че всички сме част от тази система и отговорността за поддържане на електронно безопасна работна среда (намаляване на нашата уязвимост) е на всички нас заедно. Затова трябва:

- » да спазваме всички политики, процедури и насоки, свързани с нашата киберсигурност, както е определено от отдела за информационни технологии и телекомуникации;
- » незабавно да изпращаме информация до прекия ръководител и до отдел „Информационни технологии и телекомуникации“, в случай на нарушение на нашата киберсигурност (възможна загуба или кражба на данни, компютри, оборудване, злоупотреба или неправилно регулиран достъп до електронни данни, и т.н.);
- » да осигуряваме физическа охрана на предоставените ни за ползване електронни комуникационни устройства (хардуер) и да не ги оставяме в автомобилите си, докато сме извън тях. Да защитаваме нашите пароли;
- » да не инсталираме неоторизиран софтуер, приложения и хардуер или устройства за съхранение на нашия компютър и да не осъществяваме достъп до мрежата на Алкалоид чрез неоторизирани приложения или устройства;
- » да не използваме нелицензиран софтуер и да не правим копия на нашите лицензирани софтуерни решения (за използване у дома или от някой друг) и
- » винаги да предпазваме от измами или от други опити за разкриване на чувствителна лична информация или поверителна корпоративна информация. Да не отваряме подозрителни връзки в имейли, дори ако знаем източника.



Дилема: Когато отида на почивка, искам да изключа напълно. Добре ли е да оставя лаптопа си на моя асистент, който да управлява одобренията/оторизациите в различните системи/софтуера на компанията от мое име? Имам пълно доверие на този човек, така че нямам нищо против да споделя паролата си.

Отговор: Не. Служителите никога не трябва да разкриват личната си парола на друго лице. Някои системи ви позволяват да делегирате определени дейности на други. Други системи прехвърлят вашите разрешения на вашия ръководител във ваше отсъствие. Като заобикаляте тези контроли, вие подкопавате сигурността на нашите системи, избягвате своите отговорности и поставяте своя асистент в позиция да наруши политиката на компанията.

СОЦИАЛНИ МЕДИИ

Социалните медии включват всички цифрови комуникационни канали, които позволяват на потребителите да създават и споделят съдържание, както и да публикуват коментари под него.

В съответствие с нашите политики и процедури за управление на уебсайтове, мобилни приложения и профили в социални медии, единственото лице, което отговаря за провеждането на комуникация чрез социалните медии, е отдел „Маркетингови комуникации“.

Алкалоид уважава правото на всеки служител да притежава профили в социалните медии за лична употреба, но се очаква да ги използва отговорно, в съответствие с нашите основни ценности. Личното използване на социални медии на работното място не е разрешено и се препоръчва да не използвате официални имейл адреси при регистрация.

Можем да споделяме съдържанието и марките на компанията, публикувани в официалните профили на Алкалоид в социалните мрежи, но ако получим коментари и въпроси от трети страни, не трябва да отговаряме директно, а да ги насочим към официалните канали за контакт чрез формата „Свържете се с нас“ на сайта на Алкалоид или чрез изпращане на съобщение до официалните профили на марките, чието съдържание се споделя.



КОМУНИКАЦИЯ С МЕДИИ И ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ ПРИ ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СОЦИАЛНИ МЕДИИ ОТ НАС СЕ ОЧАКВА:

- » да не споделяме поверителна и друга информация за операциите (в публикации, коментари, групи и др.);
- » да не публикуваме каквото и да е съдържание, свързано с продуктите на нашата компания, нито да инициираме дискусии за тях, освен ако не сме упълномощени за това от отдел „Маркетинг – комуникации“;
- » да не се включваме пряко в текуща дискусия относно някой от продуктите или марките на Алкалоид или за самата компания и ако смятаме, че споделената информация може да е от значение за компанията, трябва незабавно да уведомим отдел „Маркетинг – комуникации“;
- » да не публикуваме или коментираме съдържание, свързано с конкурентни продукти, марки и компании. Нашето мнение може да се счита за пристрастно и субективно, а също така може да се приравни с вижданията на самата компания;
- » да не публикуваме снимки, направени на работното място, т.е. в обектите на Алкалоид, както и снимки, направени по време на командировки, освен с предварително одобрение и указания от отдел „Маркетинг – комуникации“;
- » да не изразяваме лични възгледи, нито обидни коментари, насочени към политически фигури и други лица, заемащи публична длъжност, т.е. които са част от ръководството на държавни институции, неправителствени организации, посолства, чуждестранни мисии и др., както и да не публикуваме, коментираме или споделяме съдържание (писмено и/или визуално), което е директно насочено към нашите колеги и сътрудници. Това се отнася както за изразяване на лични възгледи и мнения с негативен контекст или провокация, така и за публикуване на обидни и дискриминационни твърдения/коментари или снимки/видео, насочени към наши колеги и сътрудници.

Запомнете: Личното поведение на всеки от нас оказва влияние върху начина, по който другите виждат компанията като цяло, тоест може пряко да повлияе на репутацията на компанията.

КОМУНИКАЦИЯ С МЕДИИ И ЗАИНТЕРЕСОВАНИ СТРАНИ

За да разберем необходимостта от изпращане на ясно послание до нашите заинтересовани страни, трябва да сме запознати със силата на словото, начините, по които думите могат да бъдат използвани, и въздействието, което те могат да имат върху репутацията и доверието на нашата компания. Поради това, в съответствие с процедурата за комуникация, нашата компания е упълномощила лица за комуникация с медиите, което включва: ежедневна комуникация с медиите за текущи кампании, изпращане на съобщения до медиите и организиране на пресконференция в или извън помещенията на компанията.

Всеки служител, упълномощен да предава и изпраща информация извън рамките на компанията, трябва да предоставя точна, последователна и актуална информация, в съответствие с политиките, поверителността, целите и нуждите на нашата компания, както и съгласно законовите и други изисквания, които сме длъжни да спазваме.

Когато служител, назначен от Главния изпълнителен офис, е поканен от името на Алкалоид да присъства на събитие, организирано от медиите, той/тя е длъжен да действа в съответствие с политиката и основните ценности на компанията.



КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

- » Даспазваме процедурата за осъществяване на комуникация, утвърдена от Алкалоид.
- » Ако получим въпрос, молба за интервю или друг вид молба от дадена медия, следва да я отнесем към отдел „Маркетинг – комуникации“.
- » При лична покана за изява в медиите, поради лична и частна дейност или поради членство в организация, партия или сдружение, е необходимо да уведомим своя ръководител относно темата на разговора и чрез него да поискаме разрешение от ръководителя на отдел “Маркетинг - комуникации”.

Запомнете: Не трябва да правите публични изявления от името на Алкалоид, освен ако не сте упълномощени за това.

ВЪТРЕШНА КОМУНИКАЦИЯ

Вътрешната комуникация е пренос на информация в рамките на компанията. Това е комуникация, т.е. споделяне на информация, знания, идеи и вярвания между служителите в компанията. Провежда се на всички нива и организационни звена и включва телефонни разговори и имейли в компанията, лични и групови срещи, отчети, заявки, протоколи, презентации, процедури, политики, обучения, интранет, известия, корпоративно списание и др.

Вътрешната комуникация може да бъде формална или неформална. Зависи от хората, с които общуваме. Използваме неформален или по-малко официален език с колегите при ежедневното взаимодействие, но комуникацията с ръководството на компанията винаги е формална.

За целите на ефективна вътрешна комуникация, ние сме длъжни да се придържаме към насоките в нашите комуникационни политики, както и към основните ценности на нашата компания. Като начало трябва да имаме ясна причина за комуникация, както и пълно разбиране на нуждите на колегите, към които се обръщаме. Използваме емпатия и активно слушане, за да разберем гледната точка на другия човек, независимо дали сме съгласни с него или не, като по този начин гарантираме правилна двупосочна комуникация.

Вътрешната комуникация винаги трябва да бъде водена с почтеност, честност и прозрачност, като по този начин се гарантира доверие, което е в основата на добрата комуникация. Трябва да използваме стандартен (без използване на жаргон) език, както и да бъдем точни и конкретни в предаването на информацията.

Наше задължение е редовно, чрез ежедневни дейности, обучения и семинари, да развиваме и поддържаме собствените си комуникационни умения на високо ниво, като по този начин допринасяме за изграждането на коректни, прозрачни и конфиденциални взаимоотношения в компанията.

КОРЕСПОНДЕНЦИЯ В АЛКАЛОИД

Тонът на общуване в компанията трябва да е професионален и учтив и да създава впечатление за уважение към отсрещната страна. Писмената кореспонденция трябва да се осъществява по същия начин. Следвайки този принцип препоръчваме писмената комуникация (e-mail) да започва с професионално, т.е. бизнес обръщение като се избягва употребата на удивителен знак, както и подчертаване на думите (удебеляване и/или главни букви). Текстът трябва да е кратък, ясен и точен, за да може получателят бързо и лесно да разбере съдържанието.

ДОБРА ФАРМАЦЕВТИЧНА ПРАКТИКА

- » Взаимодействие със здравни специалисти
- » Насърчаване на етичността



КАКВО Е ТОВА?

Фармацевтичната индустрия е строго регулирана и извършването на бизнес операции в тази област изисква стриктно спазване на всички закони, регулаторни изисквания и изисквания за добра производствена практика (GMP), за да поддържаме нашия лиценз за производство и сертификати за съответствие с изискванията за добра производствена практика. Съответствието означава, че нашите действия и поведение са в съответствие със законите и разпоредбите, индустриалните кодекси и високите стандарти за почтеност на Алкалоид, определени от този Кодекс.

ЗАЩО Е ВАЖНО?

В период на засилен регулаторен контрол в световен мащаб докладите за строги финансови присъди и наказателни преследвания на компании, които имат нередности или не спазват в достатъчна степен високите индустриални стандарти, закони и разпоредби, стават все по-чести. Тази тенденция се отнася не само за маркетинга и продажбите на фармацевтични продукти, но и за други области на работа, като контрол на качеството в производствените операции, отчитане на безопасността на лекарствата, поверителност на пациентите, ценови политики и т.н.

Ето защо, както никога досега, спазването на разпоредбите, стандартите и законите е наш най-важен приоритет.

КАК ГО ПРАВИМ?

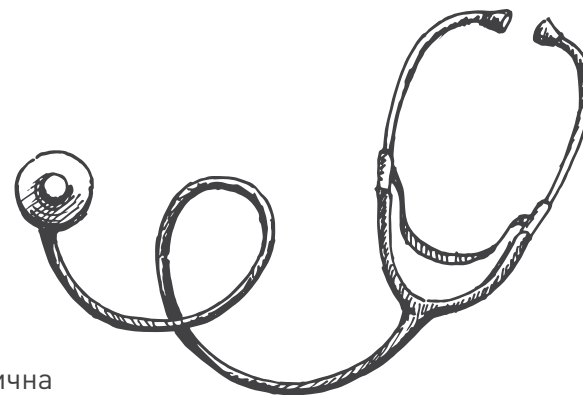
Алкалоид отделя значителни ресурси и усилия, за да осигури спазването на всички закони и разпоредби и да отговори на високите изисквания и стандарти за извършване на бизнес операции във фармацевтичната индустрия. Нашият ангажимент е преди всичко да доставим нашите продукти на пациентите, които се нуждаят от тях. Стремим се да поддържаме високи етични, научни и клинични стандарти във всички наши дейности.

Алкалоид вярва, че чувството за отговорност на всеки служител е в основата на съответствието. Ето защо ние непрекъснато работим за идентифициране, оценка и управление на рисковете за съответствие, които са включени в нашите бизнес отговорности.

Когато става въпрос за взаимодействие със здравни специалисти, ние се ръководим от нашите високи стандарти за етично насърчване. При взаимодействието си със здравни специалисти и здравни институции Алкалоид се ангажира с пълна почтеност, справедливо възнаграждение и висока прозрачност.

За нас комуникацията с всички заинтересовани страни в системата на здравеопазването заема особено важно място и ние правим всичко възможно, за да гарантираме, че нашите служители предават точна информация в съответствие с регулаторните одобрения за нашите продукти.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЪС ЗДРАВНИ СПЕЦИАЛИСТИ



Всеки представител на медицинска, стоматологична или фармацевтична професия, медицински сестри или всяко друго лице, което предоставя професионално здравни услуги или може да предписва, препоръчва, купува, доставя или администрира фармацевтичен продукт, предназначен за пациенти, се счита за здравен специалист.

Нашите взаимоотношения и взаимодействия със здравните специалисти са законни и етични и са насочени към укрепване на техните знания и практики в медицината за по-голяма полза за пациентите. Нашите взаимодействия със здравните специалисти имат за цел да ги информират и образоват по-добре по отношение на предлаганите от нас продукти, да споделят новини и научна информация по различни здравни теми.

Ние в Алкалоид се ангажираме да прилагаме най-високите етични стандарти и добри бизнес практики при взаимодействието си с физически лица или здравни организации, както се изисква от законодателството и практиката в индустрията.

Преките ръководители са задължени да предоставят редовно обучение и информация на служителите, свързани с местните разпоредби за взаимодействие със здравни специалисти. Те трябва постоянно да следят нивото на познаване и изпълнение на наредбата от служителите.

Нашите служители нямат право да предлагат или дават нещо, притежаващо стойност, с намерението да повлияят или насърчат получателя пряко или косвено да предписва, препоръчва или закупува нашите продукти.

Информацията, споделяна по време на взаимодействието със здравните специалисти, независимо дали става въпрос за индивидуални посещения или по-големи събирания (работилници, конгреси, образователни лекции и др.), трябва да бъде балансирана, точна и предназначена да предостави правилна и вярна информация за нашите продукти и нови медицински практики.

Участието или организирането на срещи и събития, независимо дали са с медицинска или промоционална цел, трябва да бъдат ясно фокусирани върху науката, медицината и образованието по отношение на съдържанието, представено от Алкалоид.

КАКВО СЕ ОЧАКВА ОТ НАС?

Алколоид изисква и очаква високо ниво на корпоративна отговорност от всички свои служители по отношение на всички дейности, насочени към здравните специалисти. От служителите се очаква спазване на високи етични стандарти при подхода и управлението на взаимодействието с нашите партньори и при постигането на нашите бизнес цели.

Във всички страни, в които Алколоид оперира директно, служителите са длъжни да спазват политиките и стандартите на компанията, местните закони и разпоредби, както и местните индустриални кодекси, регулиращи взаимодействието със здравни специалисти.

Моля, потърсете съвет или помощ от вашия пряк ръководител или местен мениджър по съответствието, за всяка дейност, за която не сте сигурни.



Дилема: Обмислям да дам приоритет на един бизнес партньор пред друг, за да постигна бизнес целта си. Дали приоритизирането на един партньор пред друг е оправдано за постигане на бизнес целта?

Отговор: Със сигурност не. В Алколоид постиженията не се измерват само по отношение на постигнатите резултати, но и по начина на тяхното постигане. Бизнес целта никога не е извинение или оправдание за нарушаване на нашите стандарти за почтеност. Всеки индивид е отговорен за собственото си поведение.

» ЗАПОМНЕТЕ!

Ние работим в индустрия, която е строго регулирана и затова носим голяма отговорност за начина и подхода, по който действваме, когато взаимодействаме със здравни специалисти. Очакваме всеки наш служител да действа в съответствие с разпоредбите за етична и прозрачна работа при взаимодействие със здравните специалисти. Съответствието гарантира устойчивост на дейността и растеж на компанията. За нас не е важно дали са постигнати резултати, а как се постигат тези резултати.

НАСЪРЧАВАНЕ НА ЕТИЧНОСТТА

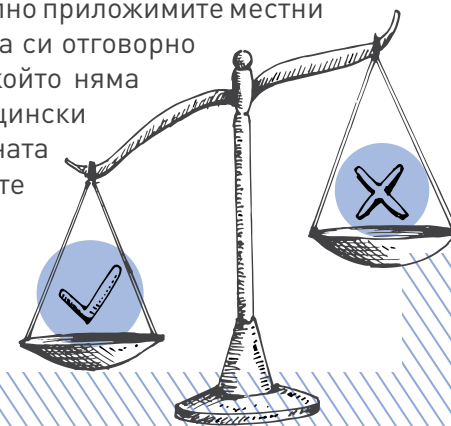
Популяризирането на нашите фармацевтични продукти трябва да бъде точно, балансирано, етично и не трябва да подвежда здравните специалисти. Информацията, съдържаща се в нашите рекламни материали, дава подходяща оценка на ползите и рисковете от нашите продукти при употреба и отговаря на информацията, съдържаща се в кратката характеристика на продукта.

Алкалоид насърчава рационалното използване на лекарства по време на рекламни дейности и винаги представя свойствата на фармацевтичните продукти обективно, без преувеличение.

Правим сравнение между различни лекарства по начин, който се основава на подходящи и сравними аспекти, базирани на публикувани научни доказателства. По време на всяка сравнителна реклама трябва да внимаваме да не предоставяме подвеждаща или унизителна информация за сравнителния продукт.

Ние уважаваме поверителността и личната информация на пациента, ако осъществим контакт с него по време на промоционалните дейности.

Медицинските представители на Алкалоид, с помощта на които компанията взаимодейства със здравните специалисти, трябва да спазват всички съответни индустриални кодекси, включително приложимите местни закони и други валидни разпоредби. От тях се очаква да изпълняват задълженията си отговорно и етично, да осигуряват честота и продължителност на посещенията по начин, който няма да причини неудобство на здравните специалисти или пациентите. Нашите медицински представители обръщат голямо внимание на личната си почтеност и корпоративната идентичност на компанията по време на промоционалните дейности сред здравните специалисти.





Дилема: Работа върху маркетингова кампания за нов продукт. Забелязах, че предложеното твърдение за продукта не е напълно вярно. Трябва ли да поставя въпроса пред отговорните лица?

Отговор: Да. Свържете се директно с вашия пряк ръководител относно случая. Ние сме отговорни да гарантираме, че информацията за нашите продукти и услуги е подобрена въз основа на научни доказателства и че няма погрешни схващания.

➤ ЗАПОМНЕТЕ!

Фармацевтичният маркетинг на лекарства, предоставяни с рецепта и без рецепта, управляван от отговорните служби в компанията, във всяка страна трябва да се извършва в съответствие с всички приложими местни закони, разпоредби и кодекси, уреждащи етичността в рекламата.

В период на засилен регулаторен контрол е важно всеки от нас да е наясно със сериозността на последствията от неетично промотиране и от нарушаване на разпоредбите и законите, които го уреждат. От нашите служители се очаква да покажат високо ниво на отговорност и почтеност във всички области при промотирането на фармацевтични продукти.

Алкалоид изгражда своята дейност при спазване на правилата за лоялна конкуренция, без да нарушава законите и разпоредбите за ограничаване на конкуренцията.

Алкалоид няма да толерира каквото и да е нарушаване на стандартите за етичност в рекламата, регулирани от местните закони и кодекси в страните, в които извършваме пряка и индиректна реклама на нашите лекарства.

От друга страна, насърчаваме отговорните лица за маркетинг на фармацевтични продукти постоянно да измислят нови и креативни начини за изграждане на информираност по отношение на нашите марки, в съответствие с високите етични стандарти за промотиране.

ФИНАЛНО ОБРЪЩЕНИЕ

Историята на нашия успех днес се основава на постоянните усилия на нашите служители и всеки следващ успех зависи от всички нас. Ние сме един голям екип, синергия, съставена от много идеи, опит и знания. Спазвайки Кодекса и нашите **основни ценности**, ние помагаме за изграждането и поддържането на приобщаваща, положителна и уважителна работна среда за всички нас. Всеки ден заедно градим доверие, което е в основата на нашия успех.

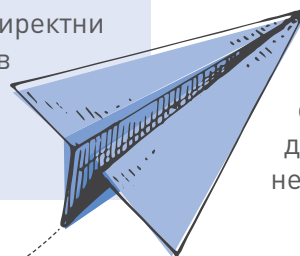
Кодексът за поведение на Алкалоид отразява корпоративната култура и има за цел, в съответствие с основните ценности на нашата компания, да дефинира желаното етично и морално поведение на всеки от нас. Някоя от нашите дейности, на работа или у дома, не трябва да накърнява репутацията на Алкалоид.

Кодексът за поведение е допълнен от редица политики, процедури и разпоредби, които обхващат конкретни области на работа в детайли и предоставят изчерпателни насоки за извършване на дейностите. Достъпът до работните процедури, които са част от нашата интегрирана система за управление, се регулира от отдела по осигуряване на качеството (местни лица, отговорни за осигуряване на качеството в нашите компании), докато корпоративните политики и разпоредби се управляват от нашата корпоративна правна служба. Контактите (директни телефони и имейл адреси) на всички отдели във фирмата, както и самия Кодекс можете да изтеглите от нашия уебсайт.

Ако имате въпроси относно Кодекса за поведение на Алкалоид, свържете се с вашия пряк ръководител, второ ниво на управление, директно или чрез Отговорника по корпоративно съответствие, чрез посочените канали за комуникация.

Всички политики, процедури, насоки, стандартни оперативни процедури и инструкции, прилагани в Алкалоид, са достъпни в софтуера AlkaDMS;

Всеки документ има уникален идентификационен код и оторизиран достъп на потребителите в неговата валидна версия.





ALKALOID

www.alkaloid.com.mk
e-mail: office@alkaloid.bg

Здравено предпоставка